

Service Interprofessionnel de Santé au Travail
Ouest Normandie

ENQUETE ADHERENTS 2023

3 avril – 15 mai 2023

Sous GT Analyse des besoins – projet de Service



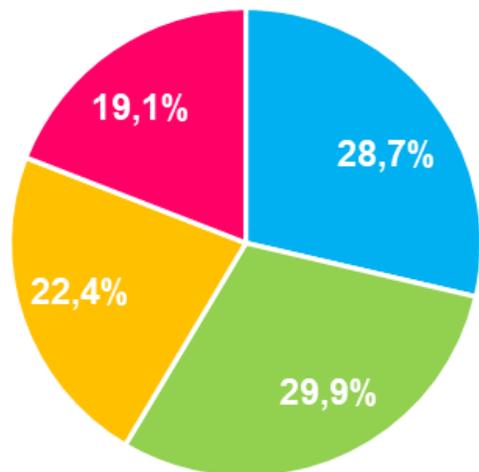
Agir pour la santé au travail !



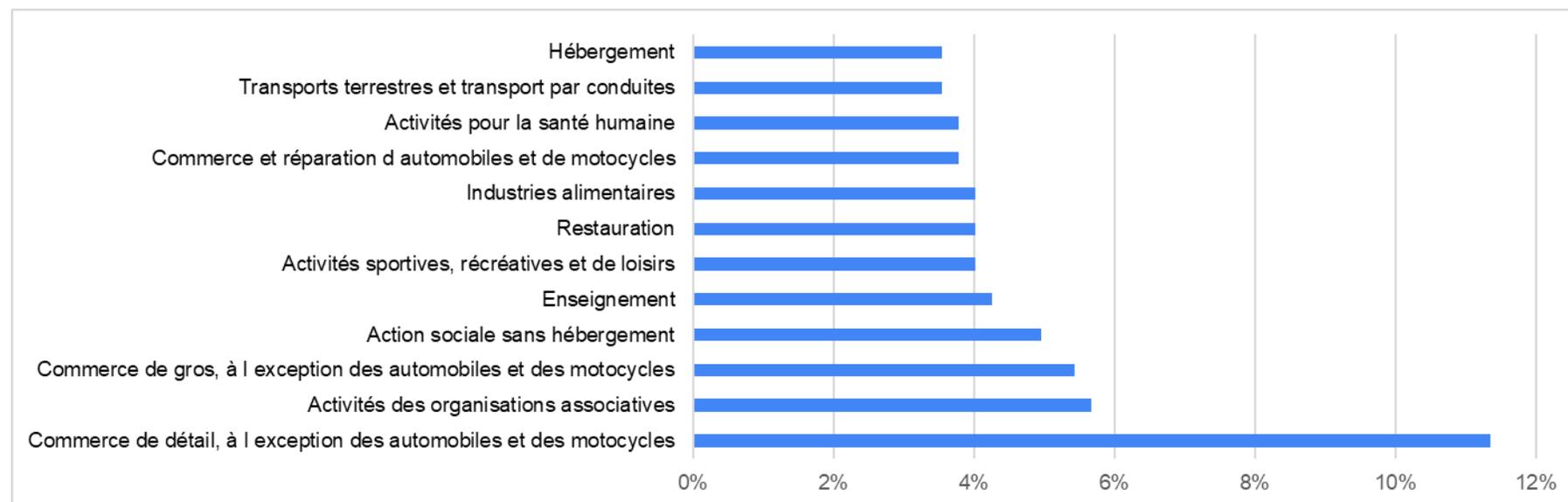
PROFIL DES REpondANTS

Profil des répondants

423 réponses au questionnaire
Soit un taux de retour de **4,6%** (9275 mails distribués)



■ Nord ■ Centre ■ Sud ■ Bocage

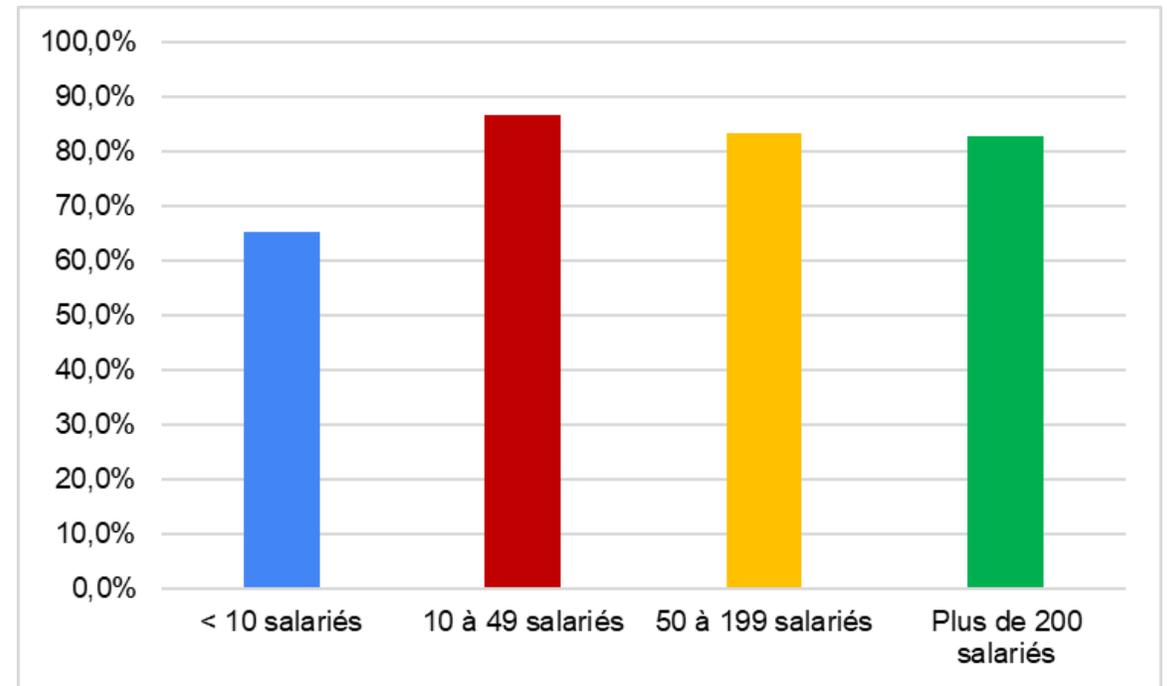
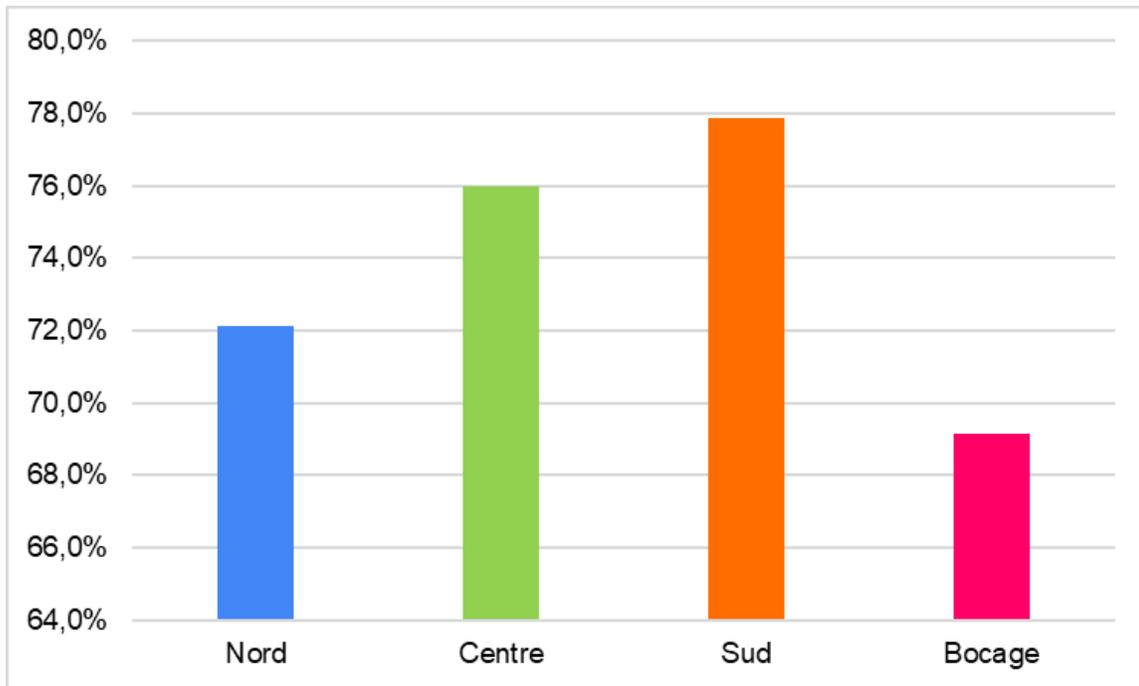




**VOUS ET VOTRE SERVICE DE
PREVENTION ET DE SANTE AU
TRAVAIL**

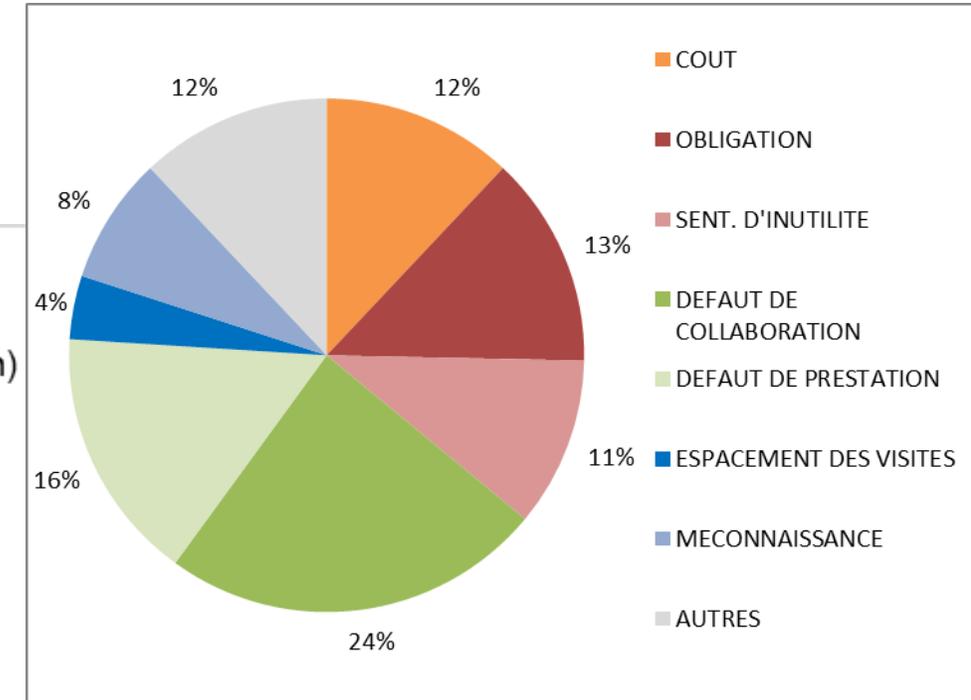
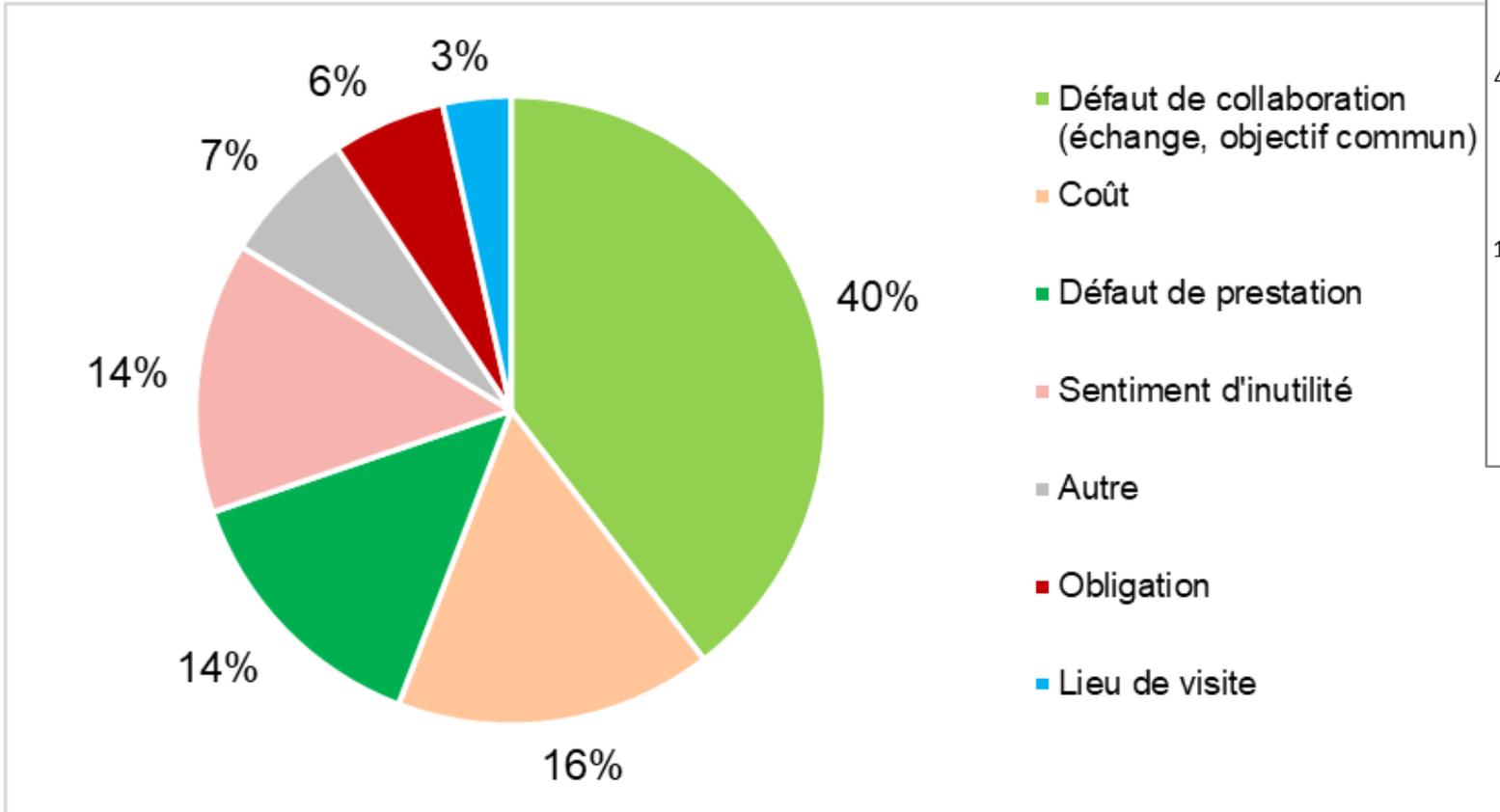
Considérez-vous SIST OUEST NORMANDIE comme un partenaire ?

Sur le total des répondants : OUI à 74,0% (85,6% e 2019)

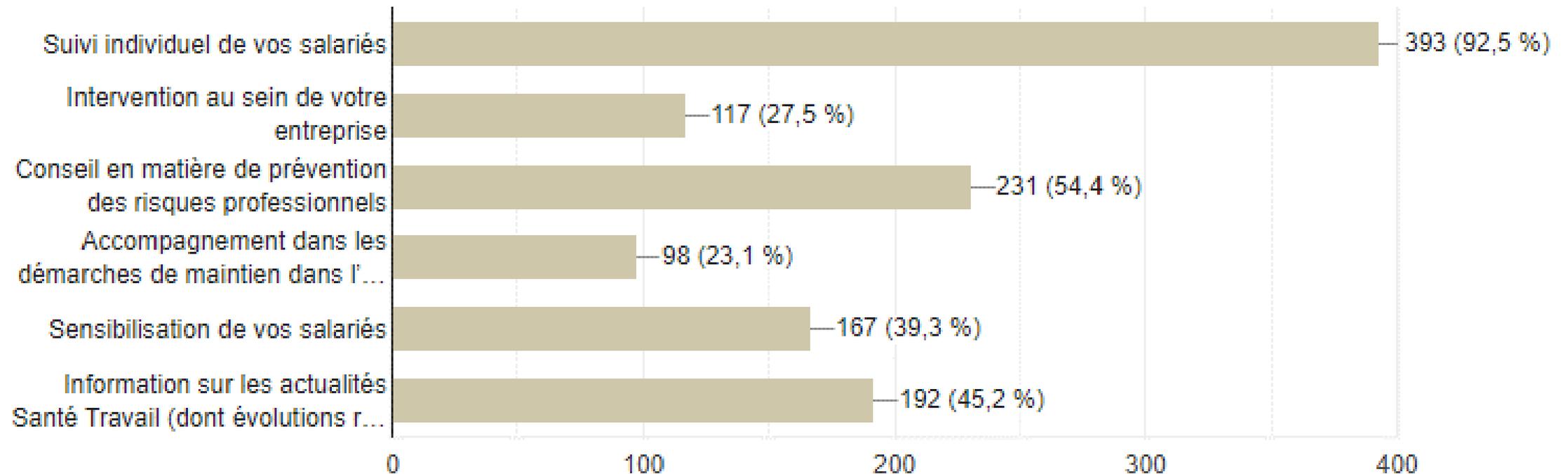


Considérez-vous SIST OUEST NORMANDIE comme un partenaire ?

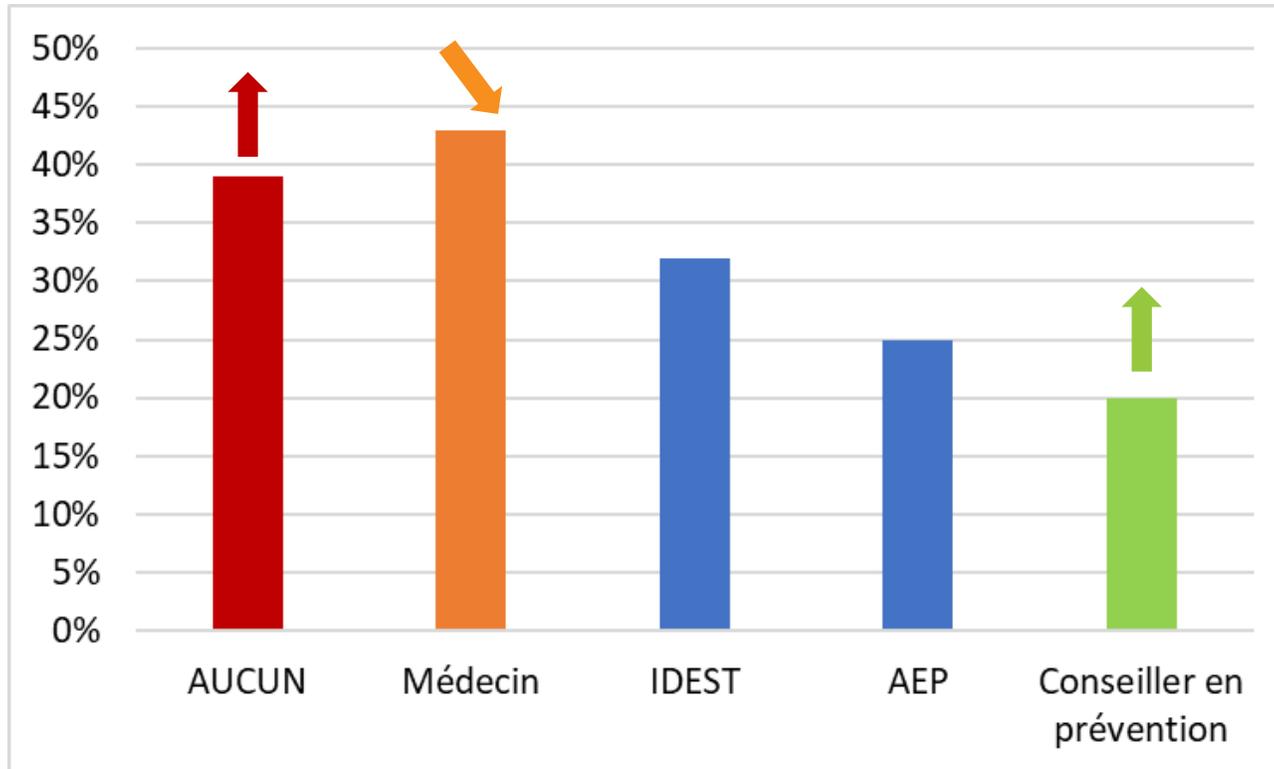
Si non, pourquoi ?



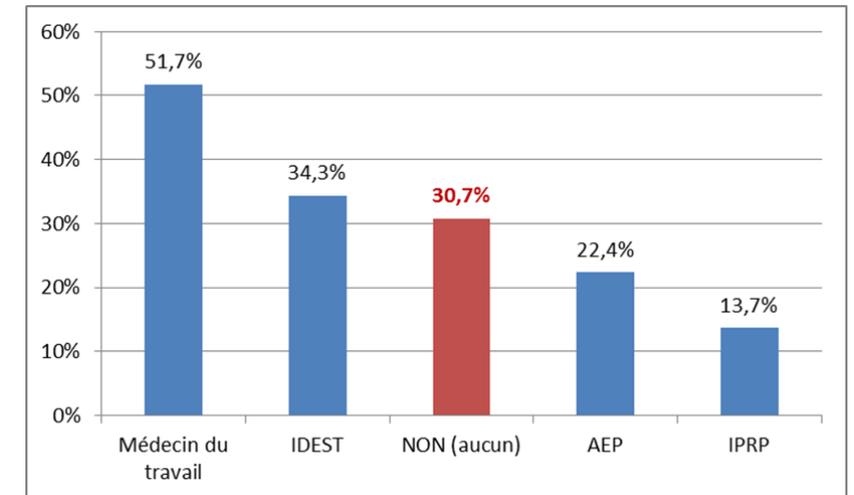
En général, qu'attendez-vous de SIST OUEST NORMANDIE ?



Connaissez-vous les membres de votre équipe Santé Travail ?

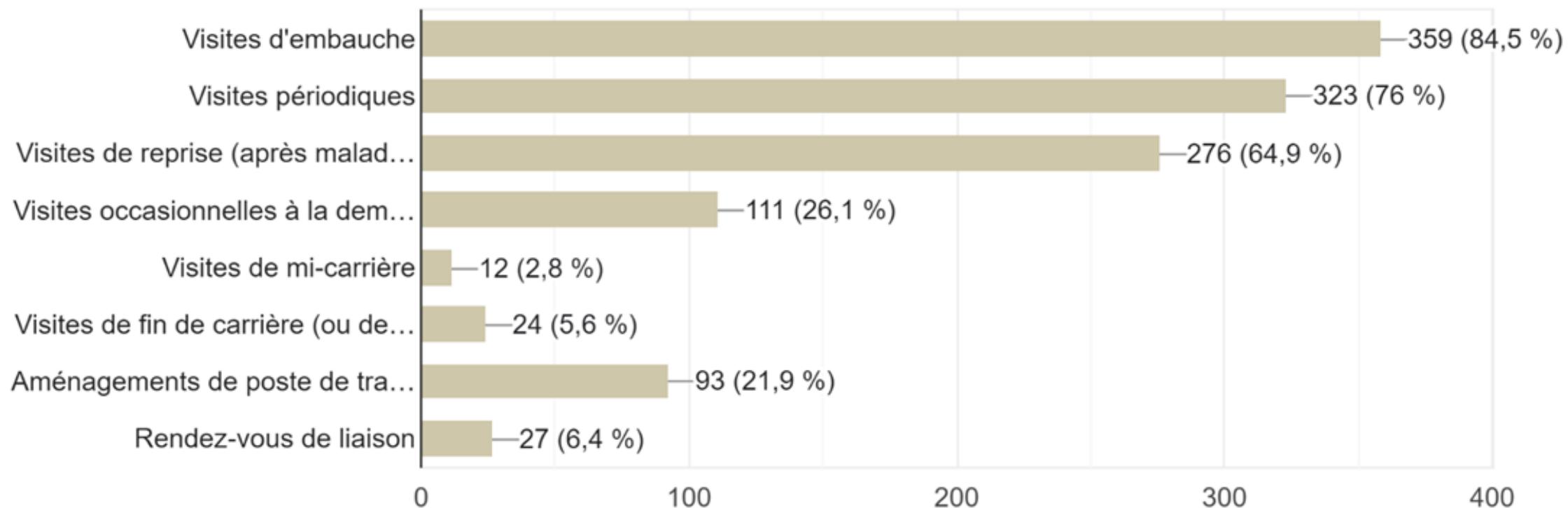


Résultats 2019 :



SUIVI INDIVIDUEL DE VOS SALARIES

Dans quel(s) cas sollicitez-vous votre SPSTI ?

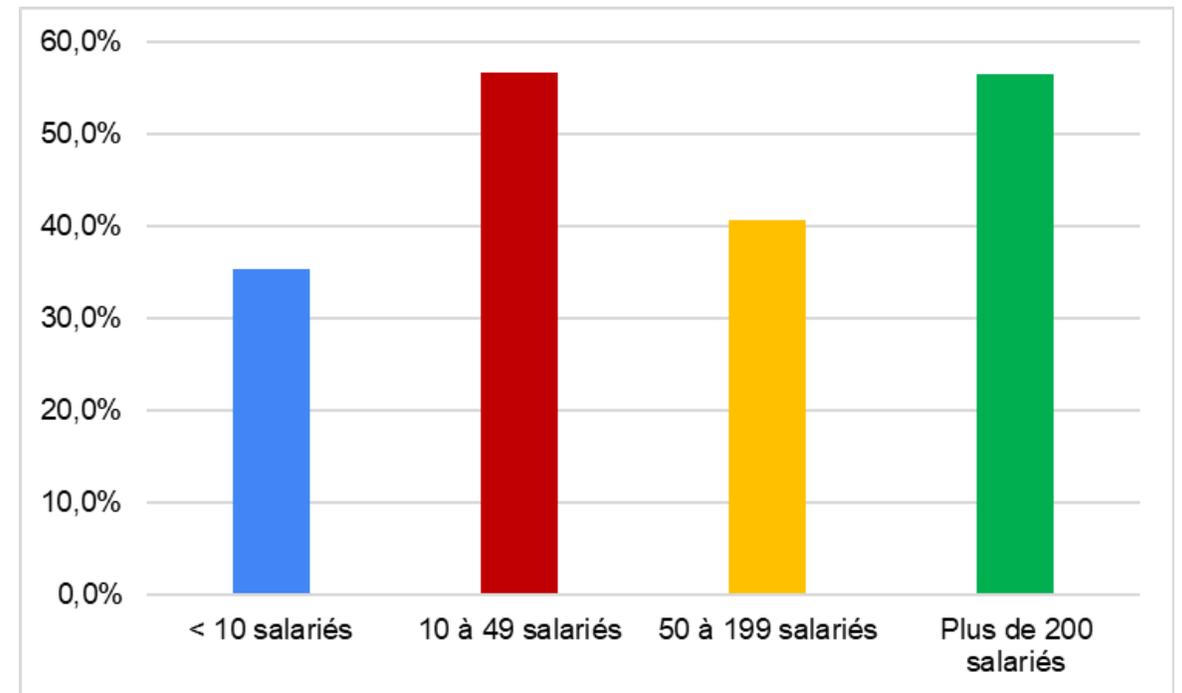
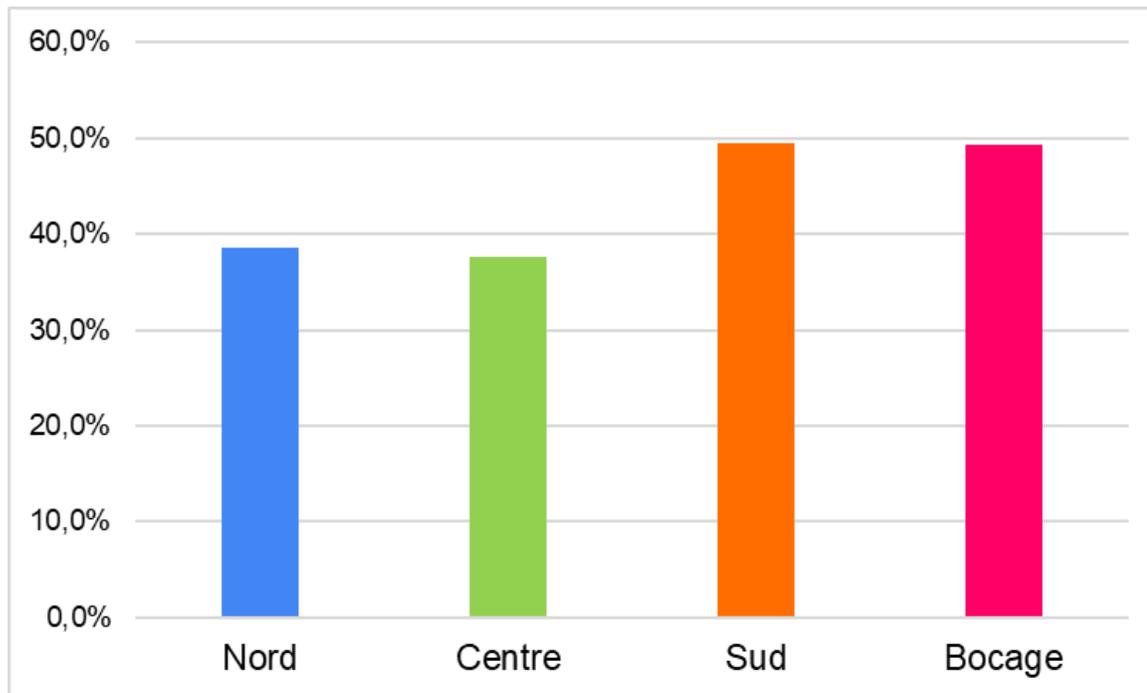




**PREVENTION DES RISQUES
PROFESSIONNELS - INTERVENTION
DANS VOTRE ENTREPRISE**

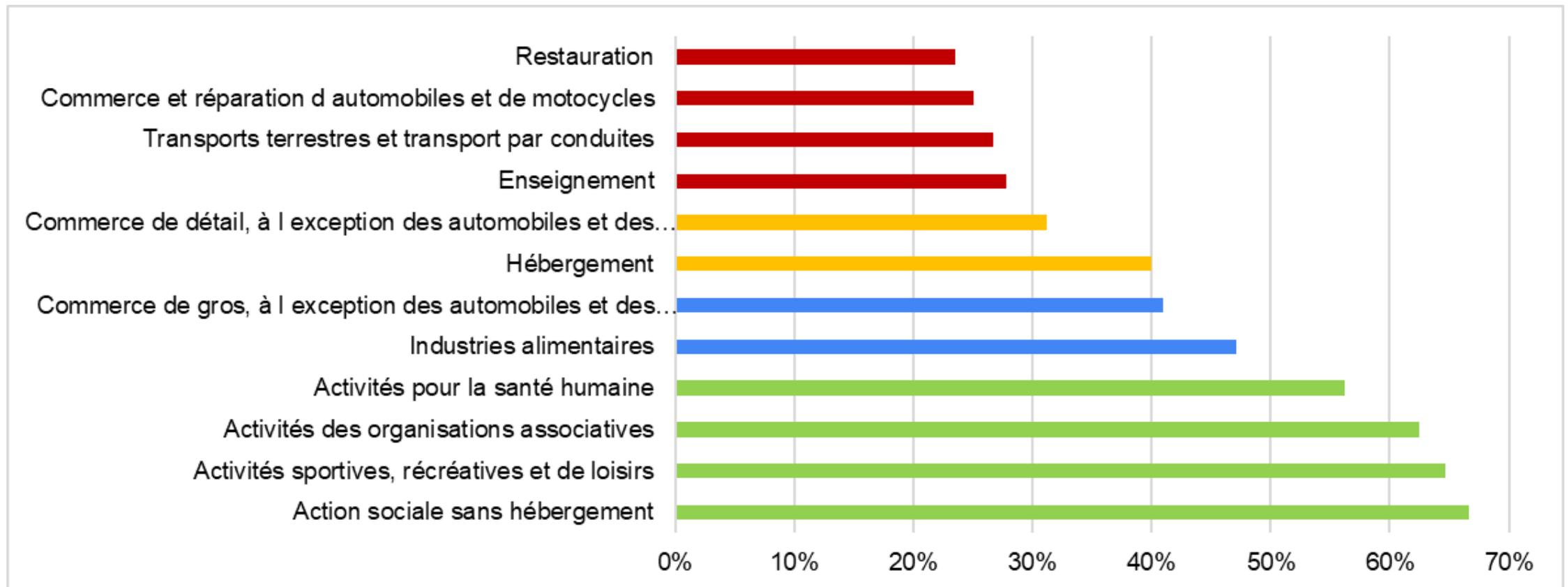
Souhaitez-vous que SIST OUEST NORMANDIE intervienne et/ou vous accompagne sur l'une ou plusieurs thématiques relatives à la prévention des risques professionnels ?

Sur le total des répondants : OUI à 42,8% (42,9% en 2019, 36,9% chez les TPE)

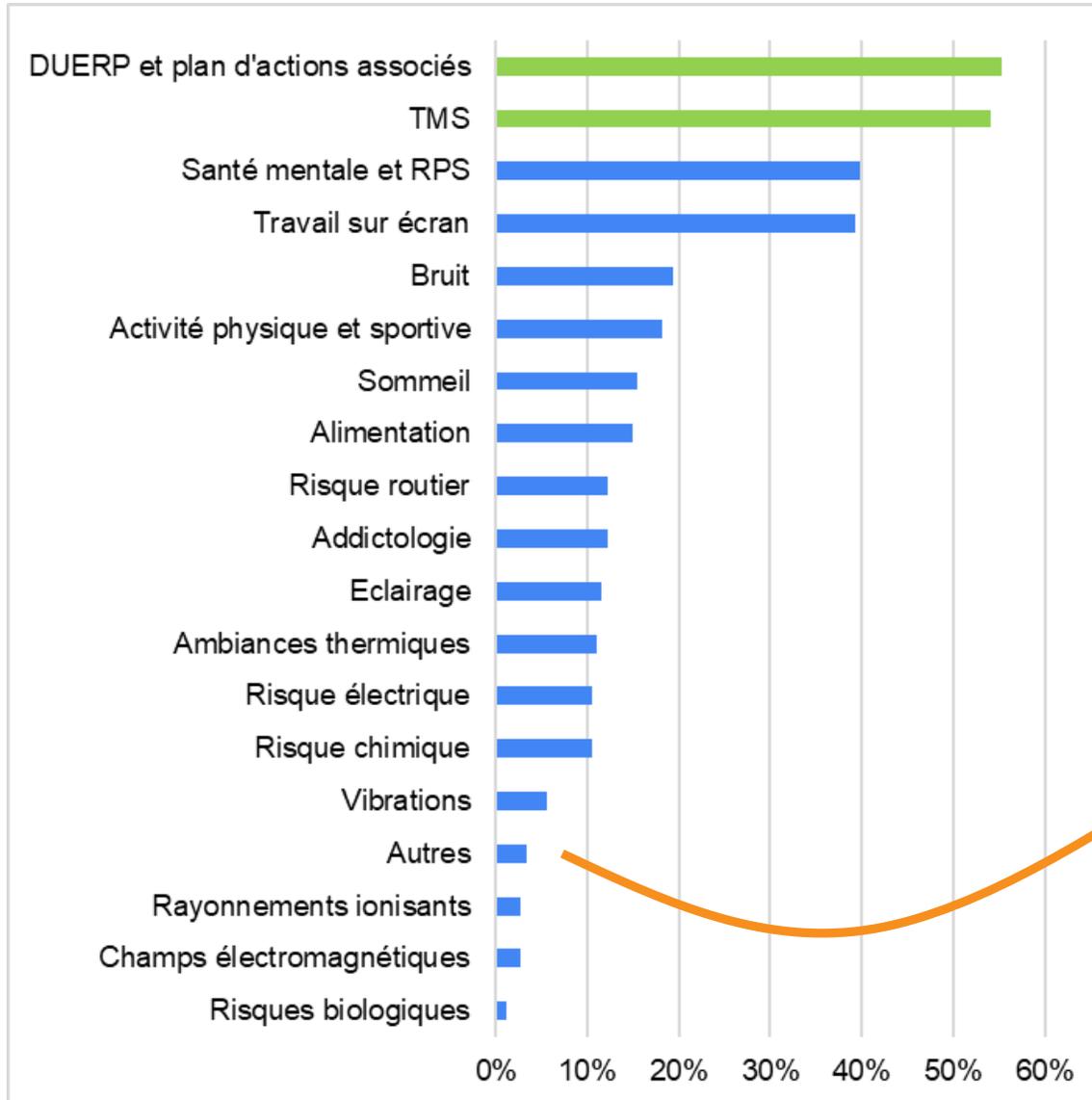


Souhaitez-vous que SIST OUEST NORMANDIE intervienne et/ou vous accompagne sur l'une ou plusieurs thématiques relatives à la prévention des risques professionnels ?

Focus sur le top 12 des activités ayant le plus répondu :



Si oui, sur quelles thématiques ?



Autres : Premiers secours, EPI, Partenariat, Santé du dirigeant (x2) et embarquement de navires

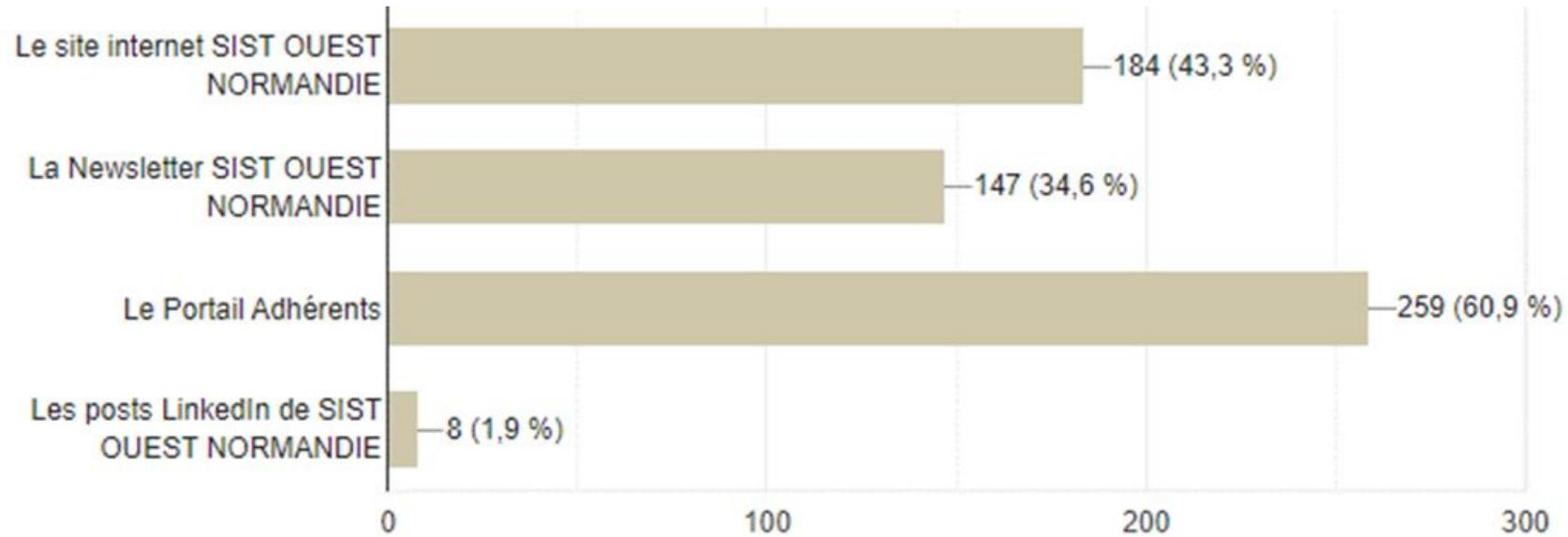
Si oui, sur quelles thématiques ?

	TOTAL	Nord	Centre	Sud	Bocage	< 50 sal.	> = 50 sal.
DUERP et PA associé	55%	57%	38%	60%	55%	57%	34%
TMS	54%	38%	57%	55%	63%	54%	54%
Santé mentale et RPS	40%	40%	38%	40%	40%	34%	63%
Travail sur écran	39%	43%	30%	36%	45%	40%	37%
Risque chimique	10%	11%	9%	9%	13%		
Rayonnements ionisants	3%	6%	0%	4%	0%		



**COMMUNICATION AVEC LE
SERVICE DE PREVENTION ET DE
SANTÉ TRAVAIL**

Consultez-vous / utilisez-vous :

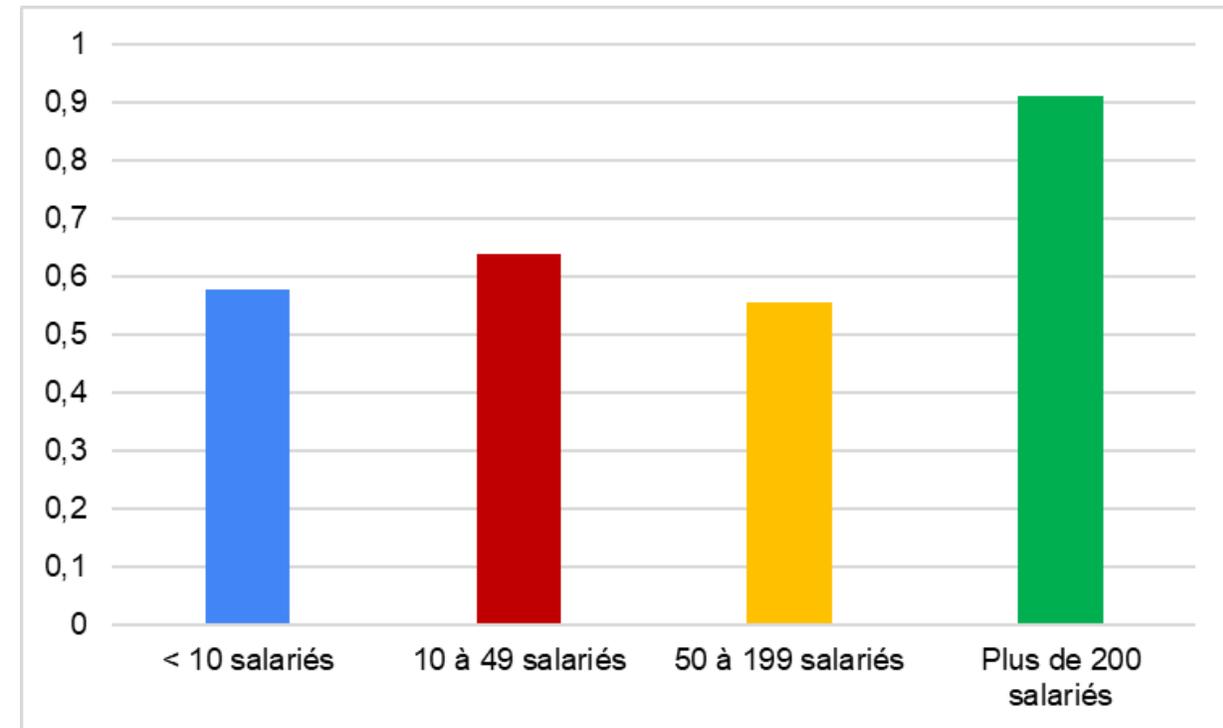
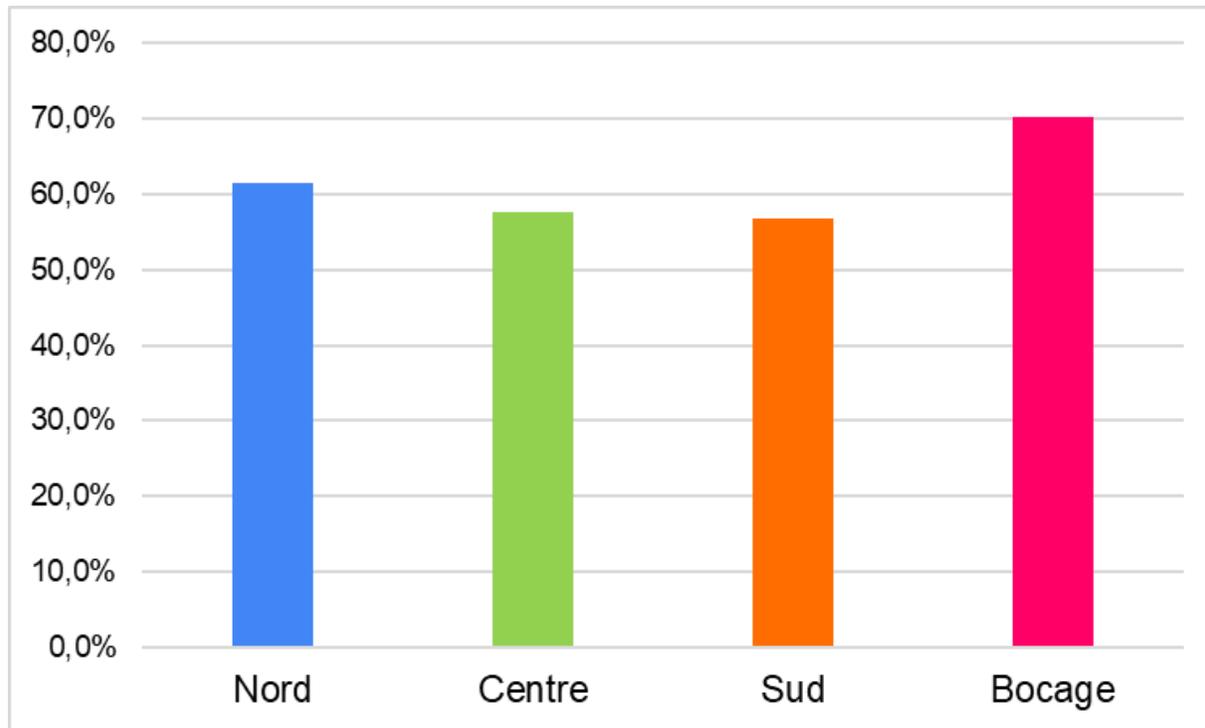


	Site	NewsL	Portail	LinkedIn
Nord	46,7%	39,3%	59,8%	1,6%
Centre	41,6%	36,0%	62,4%	1,6%
Sud	41,1%	35,8%	58,9%	3,2%
Bocage	43,2%	23,5%	63,0%	1,2%
	43,3%	34,6%	60,9%	1,6%

	Site	NewsL	Portail	LinkedIn
< 10 salariés	38,7%	37,9%	51,9%	2,6%
10 à 49	50,5%	28,8%	65,8%	0,9%
50 à 199	42,6%	31,5%	85,2%	0,0%
>= 200	56,5%	34,8%	73,9%	4,3%
	43,3%	34,6%	60,9%	1,6%

Avez-vous déjà contacté le service relations adhérents SIST OUEST NORMANDIE (adhésion, facturation, réclamation) ?

Sur le total des répondants : OUI à 61% (à 57,6% en 2019, dans l'ordre de grandeur)

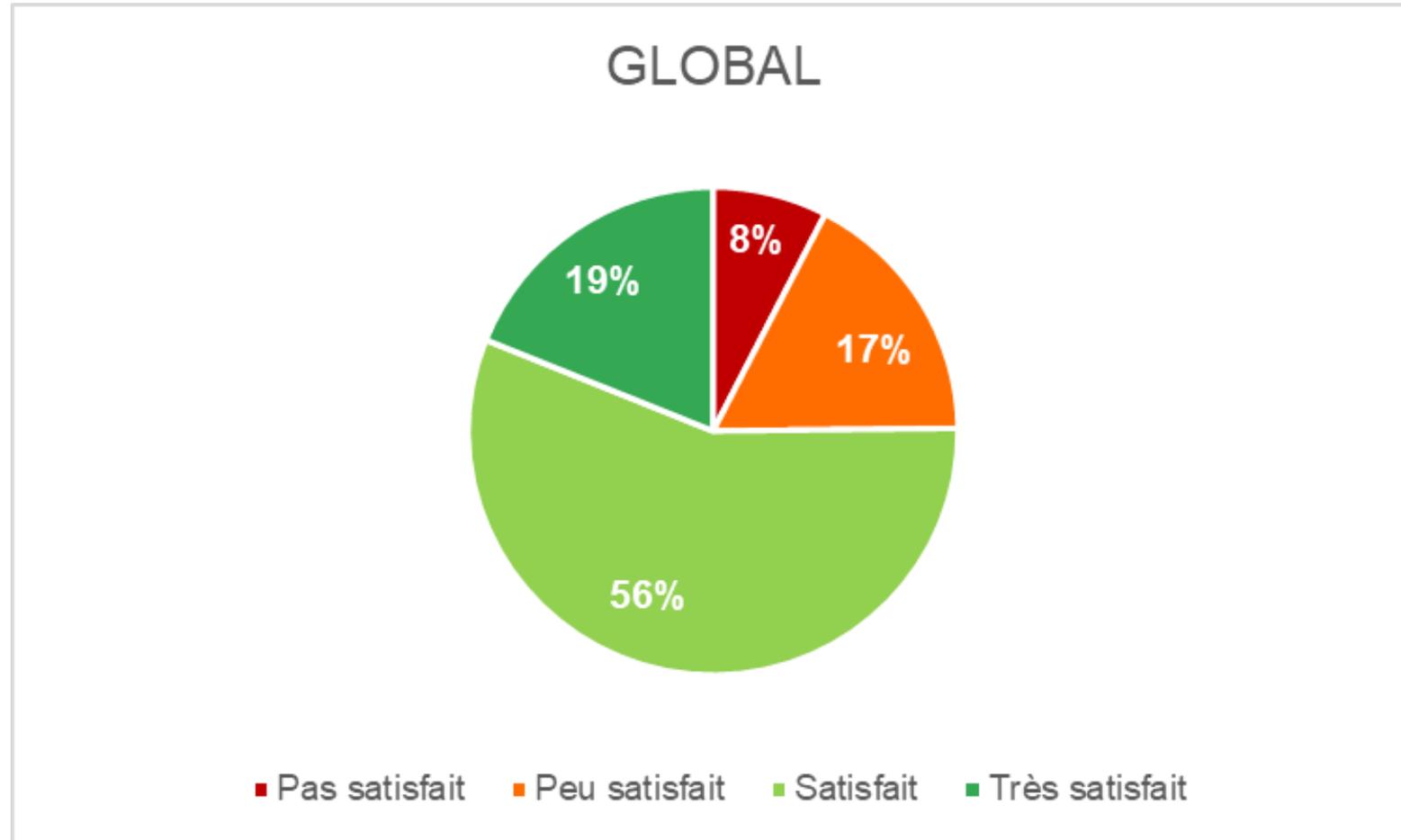


| Si oui, la réponse apportée était-elle claire et adaptée ?

Sur le total des répondants : OUI à 86,0% (91% en 2019)

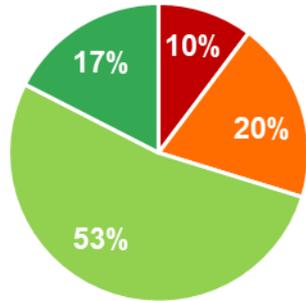
EN CONCLUSION...

Globalement, quelle image avez vous de SIST OUEST NORMANDIE ?



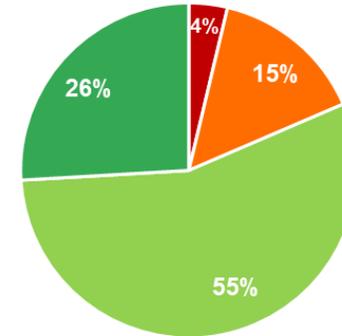
Globalement, quelle image avez vous de SIST OUEST NORMANDIE ?

1 à 9 salariés



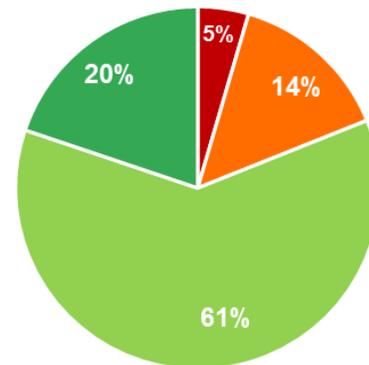
■ Pas satisfaisante ■ Peu satisfaisante
■ Satisfaisante ■ Très satisfaisante

50 à 199 salariés



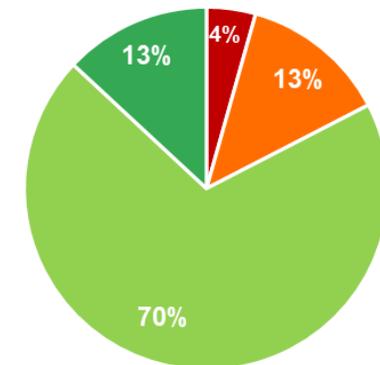
■ Pas satisfaisante ■ Peu satisfaisante
■ Satisfaisante ■ Très satisfaisante

10 à 49 salariés



■ Pas satisfaisante ■ Peu satisfaisante
■ Satisfaisante ■ Très satisfaisante

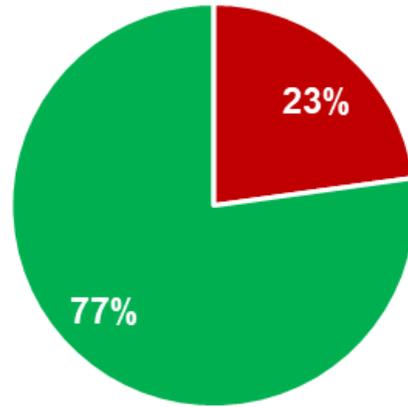
Plus de 200 salariés



■ Pas satisfaisante ■ Peu satisfaisante
■ Satisfaisante ■ Très satisfaisante

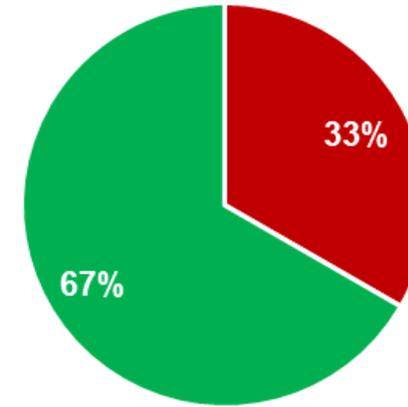
Globalement, quelle image avez vous de SIST OUEST NORMANDIE ?

MANCHE



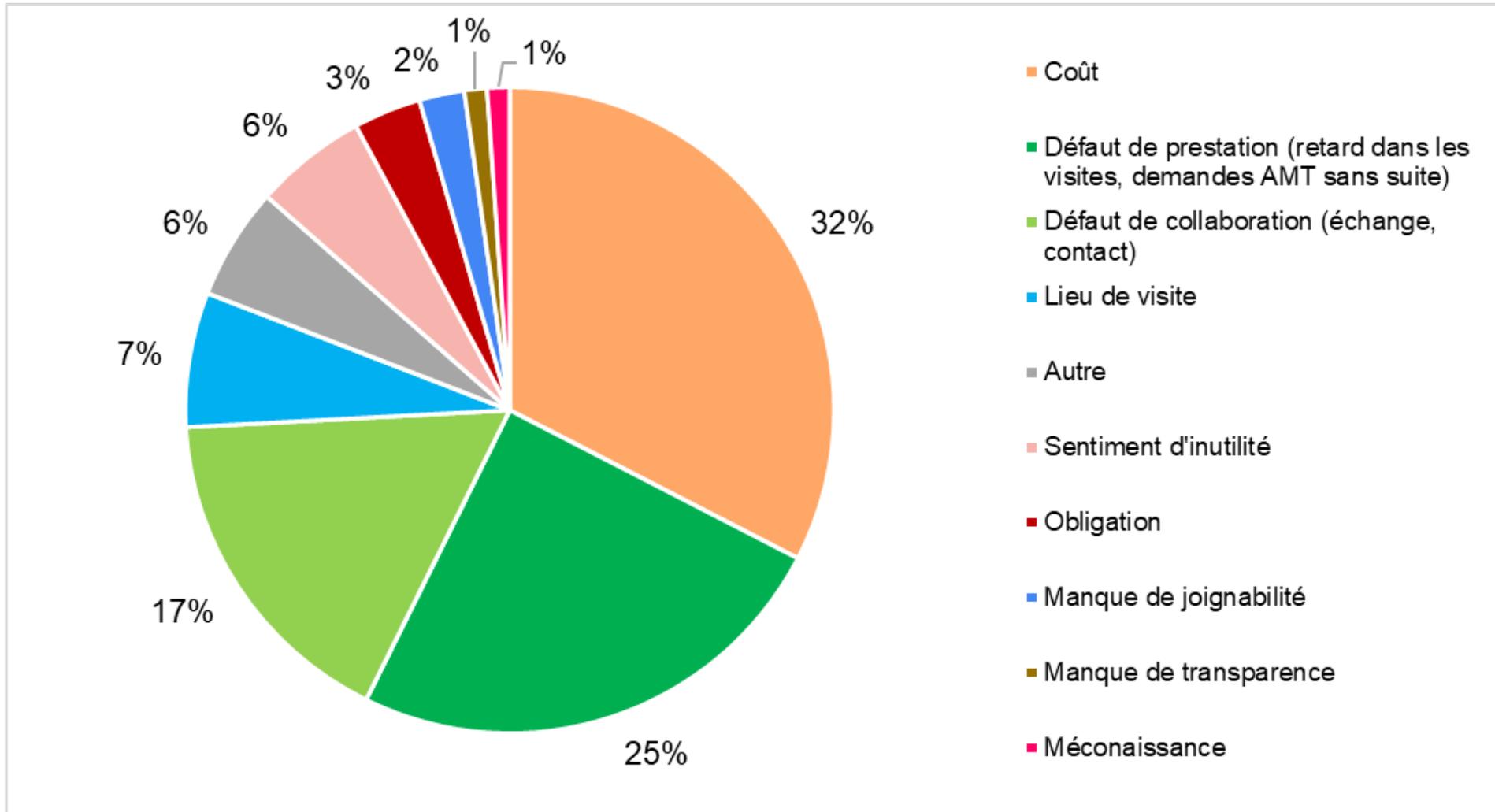
■ Pas satisfait ■ Satisfait

BOCAGE



■ Pas satisfait ■ Satisfait

Pourquoi (peu ou pas satisfaits) ?



Commentaires et pistes d'amélioration (satisfaits)

Qualificatifs sur le Service les plus récurrents :

A l'écoute, disponible, réactif, efficace, professionnalisme reconnu, contact facile, adhésion simple, répond à nos besoins et nos attentes

Bémols à la satisfaction et/ou pistes d'amélioration émises :

- Visites en retard, délais de programmation (++)
- Coût (+)
- Lieu de visite
- Davantage de communication auprès des adhérents
- Promotion des ateliers de prévention plus en amont
- Nostalgie du temps avant fusion (x1)

Éléments marquants de l'enquête Adhérents 2023 :

- Résultats représentatifs malgré le taux de réponses en baisse par rapport à 2019
- **Manque de collaboration** davantage marqué qu'en 2019 influençant directement le sentiment de partenariat et le taux de satisfaction générale
- Non connaissance d'au moins **un membre de l'équipe ST** en hausse de 8,3%
- A contrario, une attente en termes **d'accompagnement et/ou d'intervention** autant présente qu'en 2019, tant en général que pour les TPE
- Sur les champs (pour les plus marqués) : **DUERP, TMS et RPS**
- Points de vigilance sur les **lieux de visite**, la consultation de la **Newsletter** et des posts **LinkedIn**