



DOCUMENT UNIQUE  
SIST OUEST NORMANDIE

Réf : ADM/EN/015 Version 09  
Date d'application : 26/09/2023



# DOCUMENT D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

CHANGEMENTS DE VERSION			
Version	Date	Motif	Auteur
1	17/06/2013	Création	E. AMIOT
2	01/05/2016	Mise à jour globale	H. PACARY
3	01/09/2017	Mise à jour globale	S. RIVET
4	01/09/2018	Mise à jour globale	S. RIVET
5	01/09/2019	Mise à jour globale	S. RIVET
6	25/05/2020	Mise à jour globale	S. RIVET
7	25/03/2021	Mise à jour globale	S. RIVET
8	05/09/2022	Mise à jour globale	S. RIVET
9	26/09/2023	Mise à jour globale	S. RIVET

# SOMMAIRE

## 1. FILIERE PREVENTION

- 1.1 Médecin du travail
- 1.2 Collaborateur Médecin
- 1.3 Infirmier(e) DE en Santé du Travail
- 1.4 Assistant(e) de l'Equipe Santé Travail
- 1.5 Conseiller(e) en prévention (IPRP)
- 1.6 Assistant(e) en Santé Travail
- 1.7 Psychologue
- 1.8 Assistant(e) de service social
- 1.9 Animateur(rice) DPS / Projet

## 2. FILIERE SUPPORT

### 2.1 Direction - Encadrement

- 2.1.1 Directeur(rice) Général
- 2.1.2 Directeur(rice) du Pôle Médico-Technique et des Ressources Humaines
- 2.1.3 Directeur(rice) Administrative et Financière
- 2.1.4 Directeur(rice) des Systèmes d'Information
- 2.1.5 Assistant(e) de Direction
- 2.1.6 Responsable du Pôle Conseiller(e)s en Prévention et AST
- 2.1.7 Responsable de Secteur
- 2.1.8 Responsable du Service Social

### 2.2 RH - Paie

- 2.2.1 Responsable Ressources Humaines
- 2.2.2 Gestionnaire - Assistant(e) RH/Paie

### 2.3 Communication

- 2.3.1 Responsable de Communication

### 2.4 Comptabilité

- 2.4.1 Comptable

### 2.5 Informatique

- 2.5.1 Technicien(ne) informatique
- 2.5.2 Chargé(e) de l'interface informatique et des tableaux de bord

### 2.6 Administration

- 2.6.1 Chargé(e) de relations adhérents
- 2.6.2 Agent d'accueil - standardiste

### 2.7 Services généraux

- 2.7.1 Responsable des Services Généraux
- 2.7.2 Agent services généraux

**Annexes** : Grille de cotation et Plan d'action

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai	
						G	F	CR								
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	169	Risques infectieux	Contact avec le public	Contamination avec risque de contracter les symptômes relatifs au Covid-19	4	2	8	Produits désinfectants mis à disposition Affichage des consignes générales d'hygiène, mise à disposition des solutions hydro alcooliques à l'entrée ainsi que port de masque obligatoire Désinfection du matériel médical et mobilier du bureau à chaque passage Mise à disposition des EPI nécessaires : masques, gants, surblouses, visières, ... Mise en place du travail à distance ou présentiel sans contact public pour les personnes vulnérables, après avis du Médecin du Travail	0,25		2				
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	169	Risques infectieux	Contact direct au sein de la structure ou lors d'intervention dans les entreprises	Contamination avec risque de contracter les symptômes relatifs au Covid-19	4	2	8	Mise en place de la visioconférence Mise en place des téléconsultations et téléconsultations téléphoniques Communication collective et mises à jour régulières : mesures d'hygiène et de sécurité, gestes barrières, règles de distanciation, ... EPI : masques mis à disposition, ou tout type de matériel nécessaire Mise en place du travail à distance ou présentiel sans contact public pour les personnes vulnérables, après avis du Médecin du Travail Consignes pour l'utilisation des véhicules de service, du matériel en commun et des postes collaboratifs Installation de distributeurs de solution hydroalcoolique à chaque entrée de personnel	0,25		2				
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	169	Risques infectieux	Contact indirect avec surface infectée	Contamination avec risque de contracter les symptômes relatifs au Covid-19	3	2	6	Hygiène des mains à l'accueil du public reçu Mise à disposition de produits et lingettes désinfectantes Les points d'eau avec savon permettent le lavage régulier des mains Communication collective et sensibilisation du personnel Bureau et poste de travail individuel - si déplacement extérieur ou sur un autre site : utilisation du matériel individuel en le déplaçant Si utilisation d'un poste partagé : mise à disposition de lingettes désinfectantes Mise en place du travail à distance ou présentiel sans contact public pour les personnes vulnérables, après avis du Médecin du Travail	0,25		1,5				
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	169	Risques infectieux	Contact avec un cas suspect ou confirmé Covid-19 au sein du service ou en entreprise	Contamination avec risque de contracter les symptômes relatifs au Covid-19	4	2	8	Communication collective et sensibilisation du personnel Mise à disposition des EPI : masques chirurgicaux et FFP2 pour les interventions en entreprise, visières, surblouses, ... Mise en place du travail à distance ou présentiel sans contact public pour les personnes vulnérables, après avis du Médecin du Travail Création et diffusion de la Conduite A Tenir pour la prise en charge d'un cas Covid-19 sur le lieu de travail Sensibilisations de toute personne (public et personnel) présentant des signes évocateurs Covid-19 pour ne pas se présenter dans le centre (mentions sur les convocations, l'affichage d'accès au centre ainsi que dans les mesures d'hygiène et de sécurité diffusées au personnel) Installation de distributeurs de solution hydroalcoolique à l'entrée du personnel de chaque site	0,50		4				

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes		Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Ecran non réglable en hauteur Plan de travail non adapté Siège non adapté Absence de clavier / souris d'appoint Eclairage inadéquat au domicile du salarié (éclairage insuffisant, éblouissement, manque de lumière naturelle...)	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Pause adaptée au besoin Participation aux sensibilisations internes Attestation du télétravailleur qu'il dispose d'un espace calme et adapté au travail	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes		Risques psychosociaux	Isolement social Hyper connexion au travail Altération de la concentration (vie familiale) Surcharge ou sous-charge de travail Difficulté de connexion	Stress Fatigue nerveuse Céphalée	4	3	12	Télétravail sur la base du volontariat - aucune obligation mais une possibilité Nombre de jour(s) définis raisonnable et adapté au temps de travail effectif de chaque collaborateur Accompagnement régulier par les encadrants Créneaux horaires définis pendant lequel le télétravailleur est joignable Objectifs fixés et adaptés Accès aux applications dans des plages horaires définis (respect du droit à la déconnexion) Assistance informatique au quotidien	0,25		3			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	25	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie des visites médicales, tiers temps (dossier informatisé) Saisie de tout document Utilisation de la messagerie (Outlook)	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste de travail Grille de défilement aux luminaires Stores aux fenêtres Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	25	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction Contact adhérent et salarié Multiplicité des tâches	Stress Fatigue nerveuse Céphalée Agression physique ou verbale des salariés et/ou des employeurs	4	3	12	Dialogue relationnel entre médecins Une réunion de secteur par trimestre Médecin coordinateur disponible au besoin pour accompagnement Formation à disposition Entretien individuel	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	25	Risque routier	Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement dans les entreprises adhérentes Déplacement lors de formations et / ou de réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	25	Manutention manuelle de charge	Manutention des dossiers/documents lors des déplacements	Lombalgie Fatigue	2	2	4	Valises à roulettes individuelles Dessertes	0,50		2			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	25	Risques infectieux	Contact avec le public	Contamination	2	1	2	Produits désinfectants	0,25		0,5			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	25	Risques biologiques	Lors de vaccination	Risque occasionnel d'exposition au sang	1	1	1	Gants à disposition Solution hydro alcoolique Eau / Savon Protocoles mis en place Containers à aiguille Blouses	0,25		0,3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	25	Risques liés à l'intervention dans les entreprises	Bruit, poussières, ambiances thermiques, manipulation de bidons de produits chimiques...	Fatigue nerveuse liée au bruit Céphalée Inhalation, ingestion Blessure, traumatisme	4	2	8	Se référer aux mesures des entreprises visitées Mise à disposition d'équipements de protection individuelle	0,50		4			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	25	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Nord (Manche)	Cherbourg	4	Risques liés à l'intervention dans les entreprises - secteur INB	Visites de chantiers Accès en zone contrôlée	Fatigue nerveuse liée au bruit Céphalée Inhalation, ingestion Blessure, traumatisme Risque de contamination	4	2	8	Equipements de protection individuelle à disposition (chaussures de sécurité, bouchons moulés, tenue spécifique, masque, etc.) Se référer aux mesures des entreprises visitées Formation pour accès au site Obligation de formation et recyclage Suivi dosimétrique	0,50		4			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque		Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à	Etat	Délai
						G	F							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	3	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie des visites médicales, tiers temps (dossier informatisé) Saisie de tout document Utilisation de la messagerie (Outlook)	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	3	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction Contact adhérent et salarié Multiplicité des tâches	Stress Fatigue nerveuse Céphalée Agression physique ou verbale des salariés et/ou des employeurs	4	3	12	0,50		6			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	3	Risque routier	Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement dans les entreprises adhérentes Déplacement lors de formations et / ou de réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	3	Manutention manuelle de charge	Manutention des dossiers médicaux lorsque les visites s'effectuent en centre annexes sans assistante médicale 1fois/ semaine port de radio et scanner (va les chercher à la clinique)	Lombalgie Fatigue	2	2	4	0,50		2			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	3	Risques liés à l'intervention dans les entreprises	Bruit, poussières, ambiances thermiques, manipulation de bidons de produits chimiques...	Fatigue nerveuse liée au bruit Céphalée Inhalation, ingestion Blessure, traumatisme	4	2	8	0,50		4			
Manche	Toutes les villes	3	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	0,25		1			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	3	Risques infectieux	Contact avec le public	Contamination	2	1	2	0,25		0,5			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	3	Risques biologiques	Lors de vaccination	Risque occasionnel d'exposition au sang	1	1	1	Gants à disposition Solution hydro alcoolique Eau / Savon Protocoles mis en place Containers à aiguille Blouses	0,25		0,25			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	31	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Entretien infirmier (dossier informatisé) Saisie de tout document Préparation de présentation lors de sensibilisations ou lors d'un C2SCT (Powerpoint) Utilisation de la messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste de travail Grille de défilement aux luminaires Stores aux fenêtres Pause adaptée au besoin	0,50		6			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	31	Risques biologiques	Manipulation de flacons d'urine	Infection	3	1	3	Mise en disposition de gants, de produits désinfectants	0,25		0,8			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	31	Risques infectieux	Contact avec les salariés dans le cadre des entretiens	Contamination	2	1	2	Produits désinfectants	0,25		0,5			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	31	Risque routier	Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement lors d'interventions en entreprise Déplacement lors de réunions ou de formations	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	31	Risques psychosociaux	Contact adhérent et salarié Charge mentale due à la fonction Gestion d'un groupe	Stress Fatigue nerveuse Agression	4	3	12	Formation incivilité proposée par SIST Ouest Normandie Echanges lors des réunions infirmiers tous les 2 mois et lors des staffs d'équipe tous les mois Entretiens individuels Encadrement de proximité avec présences sur sites	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	31	Risques liés aux interventions en entreprise	Bruit, poussières, ambiances thermiques, manipulation de bidons de produits chimiques...	Fatigue nerveuse liée au bruit Céphalée Inhalation, ingestion Blessure, traumatisme	4	2	8	Equipements de protection individuelle à disposition (chaussures de sécurité, bouchons moulés ou jetables) Se référer aux mesures des entreprises visitées	0,50		4			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	31	Manutention manuelle de charge	Manutention des dossiers/documents lors des déplacements	Lombalgie Fatigue	2	2	4	Valises à roulettes individuelles Dessertes	0,50		2			



Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CP	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	31	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Nord (Manche)	Cherbourg	2	Risques électriques	Effectuent des ECG	Electrisation	2	2	4	Formation à disposition	0,25		1			
Nord (Manche)	Cherbourg	31	Risques liés à l'intervention dans les entreprises - secteur INB	Visites de chantiers Accès en zone contrôlée	Fatigue nerveuse liée au bruit Céphalée Inhalation, ingestion Blessure, traumatisme Risque de contamination	4	2	8	Equipements de protection individuelle à disposition (chaussures de sécurité, bouchons moulés, tenue spécifique, masque, etc.) Se référer aux mesures des entreprises visitées Formation pour accès au site Obligation de formation et recyclage Suivi dosimétrique	0,50		4			
Centre (Manche)	Torigny les Villes	1	Risque lié au travail isolé	Travail isolé	Agression Malaise	4	2	8	Responsable à l'écoute et en veille Organisation des plannings pour éviter au maximum l'isolement (binôme) Locaux non isolés	0,25		2			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CP	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie bureautique de tout type Utilisation du logiciel métier	TMS membres supérieurs et inférieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste de travail Stores aux fenêtres Grille de défilement aux luminaires Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Risque routier	Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement lors d'interventions en entreprise Déplacement lors de réunions ou de formations	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3	Mise en place des visioconférences		
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Accidents bénins	Manipulation de papiers, utilisation de matériels de bureau coupants	Coupure	2	1	2	Dématérialiser au maximum pour limiter la manipulation			0	Consignes de sécurité à afficher		
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Risques biologiques	Manipulation de flacons d'urine	Infection	3	1	3	Mise en disposition de gants, de produits désinfectants	0,25		0,8			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Risques infectieux	Contact avec les salariés dans le cadre des entretiens	Contamination	2	1	2	Produits désinfectants	0,25		0,5			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Risques psychosociaux	Contact adhérent et salarié	Agression physique et/ou verbale	4	2	8	Sensibilisation incivilités interne à disposition des salariés de SIST Ouest Normandie	0,25		2			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Manutention manuelle de charge	Manutention des dossiers/documents lors des déplacements	Lombalgie Fatigue TMS Epaule Canal carpien	2	2	4	Valises à roulettes individuelles Dessertes	0,50		2			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	41	Ambiances sonores	Standard téléphonique	TMS Fatigue	4	3	12	Bon positionnement du téléphone Conseil IPRP sur les bonnes postures Proposition d'un casque téléphonique mains libres	0,50		6			
Manche (Nord, Centre)	Cherbourg, Coutances, Granville	3	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Utilisation des applications informatiques Diverses missions administratives Gestion fax et courrier	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie du poste de travail Pauses régulières pour repos des yeux et bouger de son poste physiquement	0,25		3			
Manche (Nord, Centre)	Cherbourg, Coutances, Granville	3	Ambiances sonores	Standard téléphonique	TMS Fatigue	4	3	12	Mise à disposition d'un casque téléphonique avec ou sans fil avec réglage sonnerie et volume Essayer de s'isoler quand cela est possible (fermer porte du bureau par exemple)	0,25		3			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CP	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Nord, Centre)	Cherbourg, Coutances, Granville	3	Risques psychosociaux	Contact avec les salariés Charge de travail liée à l'accueil d'un nombre de salarié variable quotidiennement	Agression physique et/ou verbale Stress	2	2	4	Désengorger le standard par l'utilisation des lignes directes Formation accueil-gestion Sensibilisation incivilités interne proposée Encadrement de proximité avec présences sur site Planning de l'accueil constant et fait en avance	0,50		2			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	28	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie des rapports d'intervention (Word et Excel) et tout type de document Préparation de support pour sensibilisation (Powerpoint) Utilisation de la messagerie (Outlook)	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie aux postes de travail Utilisation d'un ordinateur portable (clavier, souris et écran indépendant) Grille de défilement aux luminaires Stores à lamelles aux fenêtres Pause adaptée au besoin	0,50		6			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	28	Risque routier	Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement dans les entreprises adhérentes Déplacement lors de formations et/ou lors de réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable ou forfait jour sans notion d'horaire précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		4,5			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	28	Risques psychosociaux	Charge de travail due à la sollicitation des médecins du travail et des entreprises adhérentes Travail dans l'urgence pour certaines interventions Contact avec les adhérents et les salariés	Stress Fatigue nerveuse Céphalée	4	3	12	Prise de repos pour la récupération des heures complémentaires ou supplémentaires Entretien individuel Possibilité de suivre la sensibilisation interne relative aux incivilités	0,25		3			
Manche (Centre)	Carentan	1	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction de spécialiste des risques psychosociaux Beaucoup d'écoute, être à l'attention des autres, être disponible, exigences émotionnelles....	Stress Fatigue nerveuse Céphalée	3	1	3	Débriefing avec le médecin du travail et l'IPRP référant Formation aux interventions de crises suicidaires Formation intervention auprès du collectif dans lequel il y a eu un suicide Formation médiation Formation incivilité Formation estime de soi	0,25		0,8			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	28	Risques liés aux interventions en entreprise	Bruit, poussières, ambiances thermiques, manipulation de bidons de produits chimiques...	Fatigue nerveuse liée au bruit Céphalée Inhalation, ingestion Blessure, traumatisme	4	3	12	Equipements de protection individuelle à disposition (veste été /hiver, chaussures de sécurité, gilet de sécurité, gants, bouchons moulés, masque) Se référer aux mesures des entreprises visitées	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	28	Manutention manuelle de charge	Port des appareils de mesure	Lombalgie Fatigue	4	3	12	Valises à roulettes individuelles Dessertes	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	28	Accidents bénins	Manipulation de papiers, utilisation de massicot et de thermocolléuse	Coupure	2	3	6				0	Consignes de sécurité à afficher		
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	28	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier, échafaudage lors des visites en entreprise Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Toutes les villes	28	Postures	Position debout prolongée Piétinement	Lombalgie Problèmes veineux	4	3	12	Le travail de bureau est estimé minimum à 50% et 50% en déplacement dans les entreprises	0,25		3			
Manche (Nord)	Cherbourg	3	Risques liés à l'intervention dans les entreprises - secteur INB	Visites de chantiers Accès en zone contrôlée	Fatigue nerveuse liée au bruit Céphalée Inhalation, ingestion Blessure, traumatisme Risque de contamination	4	1	4	Equipements de protection individuelle à disposition (chaussures de sécurité, bouchons moulés, tenue spécifique, masque, etc.) Se référer aux mesures des entreprises visitées Formation pour accès au site Obligation de formation et recyclage Suivi dosimétrique	0,50		2			
Manche	Cherbourg Saint-Lô Avranches	3	Poussières, fumées	Poussières métalliques, de bois Vapeurs organiques	Infections pulmonaires Infections de la sphère ORL Cancer des sinus	4	2	8	Masques adaptés à l'intervention Se référer aux mesures des entreprises visitées	0,50		4			
Manche	Cherbourg Saint-Lô Avranches	3	Risques chimiques	Manipulation de produits chimiques	Ingestion, inhalation	4	1	4	Mise à disposition de gants, de masque adapté	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Valognes Saint-Lô Granville Avranches Vire	5	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie de tout type de document (Word, Excel) Préparation des formations et sensibilisations (Powerpoint) Utilisation de la messagerie (outlook)	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie aux poste de travail Stores aux fenêtres Grille de défilement aux luminaires Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Valognes Saint-Lô Granville Avranches Vire	5	Risque routier	Déplacement chez les adhérents Déplacements dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		4,5			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Valognes Saint-Lô Granville Avranches Vire	5	Risques liés aux entreprises visitées	Bruit, poussières, ambiances thermiques, manipulation de bidons de produits chimiques, risque de chute...	Fatigue nerveuse liée au bruit Céphalée Inhalation, ingestion Blessure, traumatisme	2	4	8	Equipements de protection individuelle à disposition (veste été/hiver, chaussures de sécurité, gilet de sécurité, gants, bouchons moulés, masque)	0,25		2			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Valognes Saint-Lô Granville Avranches Vire	5	Risques psychosociaux	Contact avec les adhérents	Agression physique et/ou verbale	4	3	12	Sensibilisation incivilités interne à disposition des salariés de SIST Ouest Normandie	0,25		3			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Valognes Saint-Lô Granville Avranches Vire	5	Accidents bénins	Manipulation de papiers, utilisation de matériels de bureau coupants	Coupure	2	3	6				0	Consignes de sécurité à afficher		
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Valognes Saint-Lô Granville Avranches Vire	5	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier, échaffaudage lors des visites en entreprise Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Départements Manche/ Orne/ Calvados	Valognes Saint-Lô Granville Avranches Vire	5	Postures	Position debout prolongée Piétinement	Lombalgie Problèmes veineux	4	3	12	Le travail de bureau est estimé minimum à 50% du temps de travail et 50% de déplacement dans les entreprises Pause adaptée au besoin	0,25		3			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche /Orne/ Calvados	Toutes les villes	4	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie des entretiens dans logiciel Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	2	8	Ergonomie au poste de travail Grilles de défilement aux luminaires Stores à lamelles aux fenêtres Pause adaptée au besoin	0,25		2,00			
Départements Manche /Orne/ Calvados	Toutes les villes	4	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction	Agression physique et/ou verbale Stress Fatigue nerveuse Céphalée	4	3	12	Débriefing avec le médecin du travail Echange entre psychologues	0,25		3			
Départements Manche /Orne/ Calvados	Toutes les villes	4	Accidents bénins	Manipulation de papiers, utilisation de matériels de bureau coupants	Coupure	2	1	2				0	Consignes de sécurité à afficher		
Départements Manche /Orne/ Calvados	Toutes les villes	4	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Départements Manche /Orne/ Calvados	Cherbourg, Vire et Flers	3	Risque routier	Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Formations à la conduite Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque routier	La salariée intervient sur le Centre et Sud Manche Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	4	24	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité	0,25		6	Sensibilisation à la conduite		

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche	Saint Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie des entretiens dans le logiciel Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste de travail Grilles de défilement aux luminaires Stores à lamelles aux fenêtres Pause adaptée au besoin	0,25		3,00			
Manche	Saint Lô	1	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction Contact salariés et adhérents Contact partenaires extérieurs	Agression physique et/ou verbale Stress Fatigue nerveuse Céphalée	4	4	16	Débriefing avec le médecin du travail Encadrement de proximité	0,50		8			
Manche	Saint Lô	1	Risque routier	La salariée intervient sur tout le département de la Manche Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	4	24	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Mise à disposition d'un véhicule avec utilisation prioritaire Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		6	Sensibilisation risque routier		
Manche	Saint Lô	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers, utilisation de matériels de bureau coupants	Coupure	2	1	2				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche	Saint Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			



Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie informatique diverse (Word, PowerPoint, excel, requêtes...) Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste de travail Utilisation d'un ordinateur portable (écran, clavier et souris indépendant) Gilles de défilement aux luminaires Stores à lamelles aux fenêtres Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque routier	Déplacements dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Strict respect du code de la route Entretien régulier des véhicules Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers, utilisation de matériels de bureau coupants	Coupure	2	1	2				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction	Stress Fatigue nerveuse Céphalée	4	2	8	Encadrement de proximité Echanges pluridisciplinaires Souplesse dans l'organisation de travail et des temps de présences/ absences Autonomie de travail	0,25		2			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque routier	Déplacement sur tous les centres de SIST Ouest Normandie et déplacement sur la France. Déplacements lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	4	24	Véhicule entretenu Véhicule équipé d'un bluetooth et d'aides à la conduite Organisation des déplacements par l'Assistante Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier Mise en place des visioconférences	0,25		6			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie informatique diverse (Word, PowerPoint, excel, requêtes...) Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	2	8	Ergonomie au poste de travail Travail avec une assistante Aménagement de pause par des changements d'activités Stores à lamelles horizontale à la fenêtre Luminaires munis de grilles de défilement	0,25		2			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques psychosociaux	Le salarié est en contact avec les adhérents de SIST Ouest Normandie. Le risque d'agression verbale est présent. Contact relationnel en interne (direction du service), en externe (DREETS, PRESANCE et Nationale...) lors de réunions. Charge mentale liée à la fonction Entretiens individuels	Stress Fatigue Nervosité Agression physique et verbale	4	3	12	Gestion de l'agressivité et du stress Organisation du planning Autonomie de travail et d'organisation Formation professionnelle	0,50		6			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Départements Manche/ Calvados / Orne	Toutes les villes	1	Risques liés à des visites de chantier	Visites de chantier lors d'aménagement de locaux de travail	Chute d'objet Bruit Poussières	4	1	4	Equipements de protection individuelle à disposition : Chaussures de sécurité, veste hiver/été, casque de chantier	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risque routier	Déplacement sur tous les sites de SIST Ouest Normandie Déplacements ponctuels en France Déplacements lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Véhicule entretenu Véhicule équipé d'un bluetooth et d'aides à la conduite Organisation des déplacements par l'Assistante Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier Mise en place des visioconférences	0,25		4,5			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risques psychosociaux	Charge mentale liée à la fonction Sollicitation de tous types des salariés Contact relationnel avec des personnes extérieures (commissaires aux comptes, Cabinet KPMG, URSSAF, avocats, ...) Développement	Stress Fatigue nerveuse Nervosité Agression verbale	4	2	8	Gestion de l'agressivité et du stress Organisation de planning Autonomie de travail et d'organisation Possibilité de s'exprimer auprès de la direction	0,50		4			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Word, Excel, Powerpoint, Outlook Saisie et rédaction de documents/ tableaux Remplacement en paie si besoin et paramétrages	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste de travail, 2 écrans Aménagement de pause par des changements d'activité Luminaires munis de grilles de défilement Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers	Blessure, coupure	2	2	4				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Principalement logiciel de comptabilité, logiciel de gestion des adhérents et progiciel médical Word, Excel, Powerpoint Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	4	16	Ergonomie au poste de travail, 2 écrans Sensibilisation travail sur écran Pause adaptée au besoin	0,25		4			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risque routier	Déplacement sur tous les centres de SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Véhicule entretenu Véhicule équipé d'un bluetooth et d'aides à la conduite Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier Mise en place des visioconférences	0,25		3			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risques psychosociaux	Contact relationnel avec des personnes extérieures (commissaires aux comptes, Cabinet KPMG, les administrateurs...) Contact relationnel en interne (direction, équipe comptable ...) Charge mentale liée à la fonction Entretiens individuels	Agression verbale Stress Fatigue Nervosité	3	3	9	Gestion de l'agressivité et du stress Organisation de planning Autonomie de travail et d'organisation Possibilité de s'exprimer auprès de la direction	0,50		4,5			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers Utilisation de matériels de bureau coupants	Blessures Coupures	2	2	4				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Départements Manche/ Calvados/ Orne	Toutes les villes	1	Risques liés à des visites de chantier	Visites de chantier lors d'aménagement de locaux de travail	Chute d'objet Bruit Poussières	4	1	4	Equipements de protection individuelle à disposition : Chaussures de sécurité, veste hiver/été, casque de chantier	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Dépannage par téléphone Travail sur plusieurs applications en même temps Recherches Web	TMS membres supérieures Fatigue visuelle Céphalée	4	4	16	Ergonomie aux postes de travail Stores aux fenêtres Mise à disposition de deux écrans pour le travail sur plusieurs applications Possibilité de pause	0,50		8			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque routier	Déplacement sur tous les centres de SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Véhicule entretenu Véhicule équipé d'un bluetooth et d'aides à la conduite Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier Mise en place des visioconférences	0,25		4,5			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques électriques	Manipulation câbles électriques Ouverture des serveurs	Electrocution Electrification	6	2	12	Travail en sous tension	0,75		9	Prévoir une habilitation électrique du salarié	non traité	12 mois
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques psychosociaux	Travail dans l'urgence en cas de dépannage S'assurer de l'état de marche des installations Exécution de multi-tâches Charge mentale due à la fonction	Stress Fatigue Nervosité Agression verbale	3	3	9	Gestion de l'agressivité et du stress Bonne connaissance de l'outil informatique Possibilité de s'exprimer à la direction Travail en équipe Autonomie de travail et d'organisation	0,50		4,5			
Manche (Centre)	Toutes les villes	1	Manutentions manuelles de charge	Port du matériel informatique (unité centrale, écran plat, clavier, souris, imprimante, onduleur, serveur...)	Lombalgie	4	1	4	Mise à disposition de diable, de chariot Valises à roulettes individuelles Dessertes	0,25		1			
Manche (Centre)	Toutes les villes	1	Gestes et postures	Le salarié est soumis à la posture accroupie et/ou à genoux et principalement sous le bureau lors de l'installation des outils informatiques	TMS Lombalgie	4	1	4				0	Formation geste et posture		
Manche (Centre)	Toutes les villes	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers, cartons	Blessures Coupures	2	2	4				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Centre)	Saint Lô	2	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie et rédaction de documents/ tableaux et comptes rendus Utilisation messagerie Outlook Suivi de tous les projets en cours (fiches actions) Mise en place de procédures/modes opératoires/trames de documents..... Ouverture du courrier et distribution Manutention de dossiers Mise à jour des plannings électroniques et papiers de la Direction Prise de rendez-vous avec la Direction Rangement bureau Direction et archivage	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	2	4	8	Ergonomie au poste de travail Aménagement de pause par des changements d'activité Stores à la fenêtre	0,25		2			
Manche (Centre)	Saint Lô	2	Risque routier	Déplacements dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3			
Manche (Centre)	Saint Lô	2	Manutention manuelle de charge	Réception des colis (fourniture de bureau ..) Préparation des salles pour les réunions Changement piles barrière électrique Achat de petites fournitures et des poches d'eau (pour fontaines) Etalonnage audio (carton de 10 kg) Carton de déchets biologique	TMS Lombalgie	4	2	8	Diable à disposition Valises à roulettes individuelles Dessertes	0,25		2			
Manche (Centre)	Saint Lô	2	Risques psychosociaux	Contact relationnel en interne avec tous le personnel lors des réunions Charge mentale liée à la fonction	Stress, Fatigue, Nervosité	4	3	12	Organisation de planning Plans d'actions Possibilité de s'exprimer via la direction Autonomie de travail et d'organisation	0,25		3			
Manche (Centre)	Saint Lô	2	Accidents bénins	Manipulation de papiers et utilisation de massicot	Coupure	2	3	6				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Centre)	Saint Lô	2	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Travail informatique de tout type (Word, excel, power point, requête) Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	2	8	Ergonomie au poste de travail Stores à la fenêtre Pause adaptée au besoin	0,25		2			
Départements Manche, Orne et Calvados	Toutes les villes	1	Risque routier	Déplacement sur tous les centres de SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions Présences sur sites	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		4,5			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction	Stress Fatigue nerveuse Céphalée	2	3	6	Accès à la formation professionnelle Organisation de planning Possibilité de s'exprimer via la direction Autonomie de travail et d'organisation Encadrement de proximité Organisation de temps d'échanges et de travail entre responsables	0,50		3			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers	Blessure, coupure	2	2	4				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier, échafaudage lors des visites en entreprise Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Calvados/ Orne	Saint-Lô, Granville, Vire	3	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Travail informatique de tout type (Word, excel, power point, requête) Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	2	8	Ergonomie au poste de travail Stores à la fenêtre Pause adaptée au besoin	0,25		2			
Départements Manche/ Calvados/ Orne	Toutes les villes	3	Risque routier	Déplacement sur tous les centres de SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions Présences sur sites	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		4,5			
Départements Manche/ Calvados/ Orne	Saint-Lô, Granville, Vire	3	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction	Stress Fatigue nerveuse Céphalée	2	3	6	Accès à la formation professionnelle Organisation de planning Possibilité de s'exprimer via la direction Autonomie de travail et d'organisation Encadrement de proximité Organisation de temps d'échanges et de travail entre responsables	0,50		3			
Départements Manche/ Calvados/ Orne	Saint-Lô, Granville, Vire	3	Accidents bénins	Manipulation de papiers	Blessure, coupure	2	2	4				0	Consignes de sécurité à afficher		
Départements Manche/ Calvados/ Orne	Saint-Lô, Granville, Vire	3	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier, échaffaudage lors des visites en entreprise Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			



Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Saint-Lô)	Saint-Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Travail informatique de tout type (Word, excel, power point, requête) Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	2	8	Ergonomie au poste de travail Stores à la fenêtre Pause adaptée au besoin	0,25		2			
Département Manche, Orne et Calvados	Toutes les villes	1	Risque routier	Déplacement sur tous les centres de SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions Présences sur sites	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		4,5			
Manche (Saint-Lô)	Saint-Lô	1	Risques psychosociaux	Charge mentale due à la fonction	Stress Fatigue nerveuse Céphalée	2	3	6	Accès à la formation professionnelle Organisation de planning Possibilité de s'exprimer via la direction Autonomie de travail et d'organisation Encadrement de proximité Organisation de temps d'échanges et de travail entre responsables	0,50		3			
Manche (Saint-Lô)	Saint-Lô	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers	Blessure, coupure	2	2	4				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Saint-Lô)	Saint-Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier, échaffaudage lors des visites en entreprise Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Logiciel de paie Gestion de la paie, des accidents de travail et arrêts maladies Gestion de la mutuelle, de la prévoyance et des déclarations sociales Travail informatique de tout type (Word, excel, power point) Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	3	4	12	Ergonomie au poste de travail Aménagement de pause par des changements d'activités Stores aux fenêtres et store occultant. Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risques psychosociaux	Contact avec des personnes extérieures (CPAM, URSSAF, KPMG, commissaire aux comptes, organismes sociaux) Risque d'incivilité de la part des salariés Charge mentale due à la fonction	Agression verbale	2	1	2	Accès à la formation professionnelle Autonomie de travail et d'organisation Echange avec sa responsable et travail d'équipe	0,25		0,5			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers Ouverture du courrier Utilisation de matériels de bureau coupants	Blessures Coupures	2	1	2				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Départements Manche, Orne et Calvados	Toutes les villes	1	Risque routier	Déplacement sur tous les centres de SIST Ouest Normandie Déplacements lors de formations et/ou réunions	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant. En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque		Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F							
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Logiciel de paie Gestion de la paie, des AT et arrêts maladies Gestion de la mutuelle et prévoyance, déclarations sociales Aide aux missions RH (Word, Excel) Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	3	4	Ergonomie au poste de travail Aménagement de pause par des changements d'activités Stores aux fenêtres et store occultant. Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risques psychosociaux	Contact avec des personnes extérieures (CPAM, URSSAF, KPMG, commissaire aux comptes, organismes sociaux) Risque d'incivilité de la part des salariés	Agression verbale	2	1	Echange avec sa responsable et travail d'équipe	0,25		0,5			
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers Ouverture du courrier Utilisation de matériels de bureau coupants	Blessures Coupures	2	1				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Nord)	Cherbourg	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Saisie informatique diverse Utilisation messagerie Outlook Logiciels spécifiques Communication à l'externe (Assemblée générale, forums, événements organisés par SIST Ouest Normandie...) Etablissement des supports papiers et numériques diffusés aux adhérents Gestion du site internet, de l'intranet et les newsletters	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	4	16	Ergonomie du poste de travail Aménagements de pauses par des changements d'activités Store à lamelles horizontales à la fenêtre Grille de défilement aux luminaires Déplacements à l'extérieur (départemental, régional, national, etc.) Pause adaptée au besoin	0,25		4			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque routier	Déplacements dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacements régionaux Déplacements lors de réunions et/ou de formations	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur...) Interdiction du téléphone portable en conduisant Organisation et planification des déplacements En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risques psychosociaux	Charge mentale liée à la fonction Contact relationnel avec des personnes extérieures Participation à des salons, forums ...	Stress Fatigue nerveuse Nervosité Agression verbale	4	2	8	Accompagnement lors des salons, forum Formation professionnelle Echanges avec la direction Autonomie de travail et d'organisation	0,50		4			
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers Utilisation de matériels de bureau coupants Manipulation de charge	Blessures Coupures	2	3	6				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Centre)	Saint Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche	Cherbourg / Saint-Lô	4	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Gestion des fournisseurs (Sage) Gestion de la facturation (examens complémentaires, ...) Logiciel Gemetwin (gestion des adhérents), Stetho (déclaration d'effectif), Word (courriers adhérents), Excel Gestion d'un porte-feuille adhérents Utilisation messagerie Outlook	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste de travail Stores aux fenêtres Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Manche	Cherbourg / Saint-Lô	4	Manutentions manuelles de charge	Port des cartons d'archives	Lombalgie	2	1	2	Diable à disposition Valises à roulettes individuelles Dessertes			0			
Manche	Cherbourg / Saint-Lô	4	Risques de chutes	Utilisation d'un escalier pour déplacement dans locaux (bureau et archives)	Blessures Traumatismes	4	3	12	Revêtement anti dérapant sur les marches Rampes de sécurité	0,25		3			
Manche	Cherbourg / Saint-Lô	4	Risques psychosociaux	Charge de travail selon certaines périodes Janvier : appels de régularisation Février à juin : appels de cotisations avec les relances Octobre à Décembre : déclarations d'effectifs	Stress Fatigue nerveuse Céphalée Risque d'agression verbale des adhérents	4	2	8	Possibilité aux adhérents de s'exprimer à l'Assemblée Générale Création du poste chargé de relation adhérent qui centralise les demandes et le message dédié aux adhérents, et limite les contacts directs Réunion trimestrielle de l'équipe pour partage des pratiques et expression collective Formation professionnelle	0,50		4			
Manche	Cherbourg / Saint-Lô	4	Accidents bénins	Manipulation de papier et de cartons, utilisation de matériels de bureau coupants	Blessures Coupures	2	3	6				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche	Cherbourg / Saint-Lô	4	Ambiances sonores	Utilisation du téléphone	TMS Fatigue	2	3	6	Casque téléphonique mains libres à disposition Poste de chargé de relation adhérent qui limite les appels directs et filtre	0,25		1,5			
Manche	Cherbourg / Saint-Lô	4	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Préparation des PC (installer les logiciels) Commande de matériels informatiques	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste Pause adaptée au besoin Déplacements sur site qui limitent le temps continu derrière l'écran	0,25		3			
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Risques électriques	Interventions de réparation Branchement des outils informatiques	Electrocution Electrification	6	3	18	Travail sous tension	0,75		14	Prévoir une habilitation électrique pour la salariée	non traité	12 mois
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Manutentions manuelles de charge	Port du matériel informatique (unité centrale, écran plat, clavier, souris, imprimante) Difficulté dans certains centres (principalement centres annexes) où les escaliers sont étroits et absence d'ascenseurs.	Lombalgie	5	3	15	Aide à la manutention : Diabie, caisse en plastique, présence de l'agent services généraux pour d'importante manutention, Valises à roulettes individuelles Dessertes	0,50		7,5			
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessures Traumatismes	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Travail isolé	Lors d'installation d'outil informatique ou le soir en cas de dépannage	Malaise Agression	4	3	12	Téléphone portable et fixe à disposition Portes du centre fermées à clé	0,50		6			
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Gestes et postures	Le salarié est soumis à la posture accroupie et/ou à genoux et principalement sous le bureau lors de l'installation des outils informatiques	TMS Mal de dos	4	2	8	Travaille le plus régulièrement possible à hauteur Temps limité lors des mauvaises postures	0,50		4			
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers, carton	Blessures Coupures	2	2	4				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Risques psychosociaux	Travail dans l'urgence Exécution de multi tâches	Stress Fatigue Nervosité Agression verbale	3	2	6	Mise en place d'une organisation des activités avec le resp. informatique Travail d'équipe Autonomie de travail et d'organisation	0,25		1,5			
Départements Manche, Orne et Calvados	Toutes les villes	1	Risque routier	Déplacement au minimum 1fois/semaine dans les centres de SIST Ouest Normandie	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		4,5			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Centre)	Coutances	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Référente interne du progiciel Requêtes Gestion des changements de secteur dans les départements Manche, Calvados et Orne	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie au poste de travail Grilles de défilement aux luminaires Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Manche (Centre)	Coutances	1	Ambiances sonores	Utilisation du téléphone	Fatigue TMS cou	2	4	8	Casque téléphonique à disposition	0,25		2			
Manche (Centre)	Coutances	1	Accidents bénins	Manipulation de cartons et de papiers Utilisation de matériels de bureau coupants	Coupure	2	3	6				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Centre)	Coutances	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Manche (Centre)	Coutances	1	Manutention manuelle de charge	Manutention des dossiers/documents lors des déplacements	Lombalgie Fatigue TMS Epaule Canal carpien	2	2	4	Valises à roulettes individuelles Desserte à disposition	0,50		2			
Manche (Centre)	Coutances	1	Risque routier	Déplacement dans les centres SIST Ouest Normandie Déplacement lors de réunions ou de formations	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	2	12	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		3			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (Nord et Centre)	Saint-Lô / Cherbourg	2	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Utilisation des progiciels, outlook, Word Développement et administration du portail adhérent	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie du poste de travail Aménagements de pauses par des changements d'activités Store à lamelles horizontales à la fenêtre Pause adaptée au besoin	0,25		3			
Manche (Nord et Centre)	Saint-Lô / Cherbourg	2	Risques psychosociaux	Contact avec les adhérents Contact avec des personnes extérieures (médecins conseil, médecins traitants, administrateurs, autres services de ST, etc.) Traitement des réclamations Travail dans l'urgence dans certaines situations problématiques	Stress Nervosité Fatigue nerveuse	2	2	4	Travail d'équipe Travail en binôme Possibilité de s'exprimer à sa responsable Point régulier sur le travail, l'avancement et les difficultés avec sa responsable	0,25		1			
Manche (Nord et Centre)	Saint-Lô / Cherbourg	2	Ambiances sonores	Appels téléphoniques	TMS Fatigue	4	3	12	Casque téléphonique mains libres à disposition Possibilité de fermer la porte du bureau	0,25		3			
Manche (Nord et Centre)	Saint-Lô / Cherbourg	2	Accidents bénins	Manipulation de papiers Utilisation de matériels de bureau coupants	Blessures Coupures	2	3	6				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Nord et Centre)	Saint-Lô / Cherbourg	2	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			



Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche et Calvados	Cherbourg, Valognes, Saint-Lô, Avranches et Vire	5	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Utilisation des applications informatiques Diverses missions administratives Gestion fax et courrier	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	3	12	Ergonomie du poste de travail Pauses régulières pour repos des yeux et bouger de son poste physiquement	0,25		3			
Départements Manche et Calvados	Cherbourg, Valognes, Saint-Lô, Avranches et Vire	5	Ambiances sonores	Standard téléphonique	TMS Fatigue	4	3	12	Mise à disposition d'un casque téléphonique avec ou sans fil avec réglage sonnerie et volume Essayer de s'isoler quand cela est possible (fermer porte du bureau par exemple)	0,25		3			
Départements Manche et Calvados	Cherbourg, Valognes, Saint-Lô, Avranches et Vire	5	Accidents bénins	Manipulation de cartons et de papiers	Blessures Coupures	2	1	2	Dématérialiser au maximum pour limiter la manipulation			0	Consignes de sécurité à afficher		
Départements Manche et Calvados	Cherbourg, Valognes, Saint-Lô, Avranches et Vire	5	Risques psychosociaux	Contact avec les salariés Charge de travail liée à l'accueil d'un nombre de salarié variable quotidiennement	Agression physique et/ou verbale Stress	2	2	4	Désengorger le standard par l'utilisation des lignes directes pour les assistantes médicales, comptabilité, IPRP et la direction Formation accueil-gestion Sensibilisation interne incivilité proposée Planning de l'accueil constant et fait en général pour 3-4 mois	0,50		2			
Départements Manche et Calvados	Cherbourg, Valognes, Saint-Lô, Avranches et Vire	5	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Domages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Départements Manche/ Calvados/ Orne	Toutes les villes	1	Risque routier	Déplacement sur tous les centres de SIST Ouest Normandie	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Nouvel accord sur le temps de travail - forfait jour possible - plus d'horaires précis de travail > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant En cas d'utilisation de son véhicule personnel suite à une non disponibilité de véhicules de service, une assurance est couverte par SIST Ouest Normandie Mise en place des visioconférences Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		4,5			
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Risques psychosociaux	Contact relationnel avec des personnes extérieures (prestataires) Contact relationnel en interne Charge mentale liée à la fonction Entretiens individuels	Agression verbale Stress Fatigue Nervosité	3	1	3	Gestion de l'agressivité et du stress Organisation de planning Autonomie de travail et d'organisation Possibilité de s'exprimer auprès de sa responsable Travail d'équipe	0,50		1,5			
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Accidents bénins	Manipulation de papiers Utilisation de matériels de bureau coupants	Blessures Coupures	2	2	4				0	Consignes de sécurité à afficher		
Manche (Centre)	Saint-Lô	1	Risque de chute de plein pied et/ou de hauteur	Escalier Lors de tout type de déplacement	Blessure, traumatisme	4	1	4	Rambarde, revêtement des escaliers non glissant	0,25		1			
Départements Manche/ Calvados/ Orne	Toutes les villes	1	Risques liés à des visites de chantiers	Visites de chantiers lors d'aménagement de locaux de travail	Chute d'objet Bruit Poussières	4	1	4	Equipements de protection individuelle à disposition : Chaussures de sécurité, veste hiver/été, casque de chantier	0,25		1			
Manche (centre)	Saint-Lô	1	Manutentions manuelles de charge	Manutention de mobiliers, lors d'agencement de bureaux Port de casiers de dossiers chargés (40 kg) Port d'armoire métallique chargé (60kg) Réfection des bureaux de centre SIST Ouest Normandie (revêtement de sol, peinture ...)	Lombalgie TMS	4	1	4	Fait appel à des sociétés spécialisées en cas de besoin Aide à la manutention : Diable Plateau de déménagement à roulettes Dessertes EPI : Gants à disposition	0,50		2			
Manche (centre)	Saint-Lô	1	Risques liés à l'utilisation de machine	Lors de l'utilisation de machine (outil portatif et filaire)	Coupures, projections	4	3	12	Système d'arrêt d'urgence sur les machines EPI à disposition : casque avec visière grillagée , lunettes de protection, chaussures de sécurité	0,25		3			
Manche (centre)	Saint-Lô	1	Risques chimiques	Utilisation de nombreux produits chimiques pour la rénovation des locaux, pour le nettoyage des véhicules	Gêne respiratoire Inhalation, ingestion Irritation de la peau et des yeux Brûlure	5	2	10	EPI à disposition : gants adaptés, combinaison, lunettes de protection, Etiquetage de tous les produits, Information du salarié sur les risques sur la santé des produits utilisés Favoriser les produits neutres	0,75		7,50			
Manche (centre)	Saint-Lô	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Logistique : travaux des bâtiments, inventaires de travaux dans les centres Gestion avec les artisans Utilisation de la messagerie (Outlook)	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	1	4	Tableau de demandes d'intervention et de suivis des actions	0,25		1			
Manche (centre)	Saint-Lô	1	Gestes et postures	Station debout prolongée	Lombalgie TMS membres supérieurs	4	3	12	Changement d'activité ou aménagement de pauses	0,50		6			
Manche (centre)	Saint-Lô	1	Ambiances sonores	Utilisation des machines	Surdité professionnelle Fatigue nerveuse Céphalée	4	3	12	Bouchons moulés à sa disposition	0,50		6			

Situation géographique	Ville	Effectif	Dangers (risques)	Description, commentaires (phases de travail)	Dommages possibles (dangers identifiés)	Risque			Moyens de prévention existants	M	Accident du travail	CF	Moyens de prévention à mettre en place	Etat	Délai
						G	F	CR							
Manche (centre)	Coutances	1	Manutentions manuelles de charge	Manutention de mobiliers, lors d'agencement de bureaux Port de casiers de dossiers chargés (40 kg) Port d'armoire métallique chargé (60kg) Réfection des bureaux de centre SIST Ouest Normandie (revêtement de sol, peinture ...)	Lombalgie TMS	4	3	12	Appel à des sociétés spécialisées au besoin Aide à la manutention : Diabie Plateau de déménagement à roulette  EPI : Gants à disposition	0,50		6			
Manche (centre)	Coutances	1	Risques liés à l'utilisation de machine	Lors de l'utilisation de machine (outil portatif et filaire)	Coupures, projections	4	1	4	Système d'arrêt d'urgence sur les machines EPI à disposition : casque avec visière grillagée, lunettes de protection, gants forestier anti coupures, chaussures et bottes de sécurité, combinaison)	0,25		1			
Manche (centre)	Coutances	1	Risques chimiques	Utilisation de nombreux produits chimiques pour la rénovation des locaux, pour le nettoyage des véhicules	Gêne respiratoire Inhalation, ingestion Irritation de la peau et des yeux Brûlure	4	1	4	EPI à disposition : gants adaptés, combinaison, lunettes de protection, Etiquetage de tous les produits, Information du salarié sur les risques sur la santé des produits utilisés Favoriser les produits neutres	0,25		1,00			
Manche (centre)	Coutances	1	Risques liés au travail sur écran et aux ambiances lumineuses	Logistique : travaux des bâtiments, inventaires de travaux dans les centres Gestion avec les artisans Utilisation de la messagerie (Outlook)	TMS membres supérieurs Fatigue visuelle Céphalée	4	1	4	Tableau de demandes d'intervention et de suivis des actions	0,25		1			
Manche (centre)	Coutances	1	Risque routier	Déplacements réguliers sur tout le département avec un véhicule adapté et réservé	Lombalgie Fatigue Accident de la route (lésions corporelles, décès)	6	3	18	Nouvel accord sur le temps de travail - horaire individualisé avec plage variable > sérénité sur la route pour les trajets notamment domicile travail Planification et organisation des déplacements Entretien régulier des véhicules et équipement (régulateur) Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant Véhicule équipé, adapté à l'activité et réservé Information du personnel sur le recours au train en priorité Sensibilisation collective sur la prévention du risque routier	0,25		4,5			
Manche (centre)	Coutances	1	Gestes et postures	Station debout prolongée	Lombalgie TMS membres supérieurs	4	3	12	Changement d'activité ou aménagement de pauses	0,50		6			
Manche (centre)	Coutances	1	Ambiances sonores	Utilisation des machines	Surdité professionnelle Fatigue nerveuse Céphalée	4	3	12	Bouchons moulés à sa disposition	0,50		6			
Manche (centre)	Coutances	1	Risques incendies	Stockage de produits inflammables dans le garage	Incendie	6	2	12	Un extincteur poudre ABC dans le garage	0,25		3			
Manche (centre)	Coutances	1	Risques de chutes	Encombrement dans le garage	Chutes Blessures Traumatismes	6	2	12	Moyens de protection à disposition Dans le garage : étagères Consigne de ne plus utiliser la mezzanine	0,50		6			

## PLAN D'ACTION 2023

Poste	Sit. géo	Ville	Risque	Moyens à mettre en place	Etat	Délai
-------	----------	-------	--------	--------------------------	------	-------

### 2. FILIERE SUPPORT

#### 2.1 Direction - Encadrement

2.1.5 DSI	Centre	St Lô	Risques électriques	Prévoir une habilitation électrique du salarié	En cours	Maximum 31/12/23
-----------	--------	-------	---------------------	--	----------	------------------

#### 2.5 Informatique

2.5.1 Technicien informatique	Centre	St Lô	Risques électriques	Prévoir une habilitation électrique du salarié	En cours	Maximum 31/12/23
-------------------------------	--------	-------	---------------------	--	----------	------------------

<u>Pour l'encadrement et la Direction</u>	Prévention Agissements sexistes et harcèlement sexuel	Prévoir une formation sur le rôle et la gestion de situations	En cours	Maximum 31/12/23
	Prévention relative au management des personnes en travail à distance	Prévoir une formation sur l'accompagnement et la gestion des risques	En cours	Maximum 31/12/23

<u>Pour l'ensemble du personnel</u>	Prévoir des exercices d'évacuation	En cours	2023
	Poursuivre l'ergonomie au poste de travail avec l'installation d'équipements	En cours	12 mois

**La cotation des risques professionnels comporte les critères suivants :**

**La gravité du dommage** (risque d'accident avec ou sans arrêt de travail, décès, etc...)

Niveau de gravité	Cotation
Le dommage peut conduire à un accident ou une maladie mortelle	6
Le dommage peut conduire à un accident ou une maladie entraînant une incapacité permanente partielle	5
Le dommage peut conduire à un accident ou une maladie entraînant un arrêt de travail	4
Le dommage peut conduire à un accident ou une maladie entraînant sans arrêt de travail	3
Le dommage peut conduire à un accident bénin donnant lieu à un soin	2
Le dommage peut conduire à une gêne ou un inconfort	1

**La probabilité d'apparition du dommage** (durée et/ou fréquence d'exposition du salarié, nombre de salarié exposé, etc).

Niveau de fréquence	Cotation
Le dommage peut survenir tous les jours (très probable) <i>(Les salariés sont exposés à ce risque plus de 75% du temps de travail)</i>	4
Le dommage peut survenir une fois par semaine (probable) <i>(Les salariés sont exposés à ce risque plus de 50 à 75% du temps de travail)</i>	3
Le dommage peut survenir une fois par mois (très improbable) <i>(Les salariés sont exposés à ce risque plus de 25 à 50% du temps de travail)</i>	2
Le dommage peut survenir une fois par an (improbable) <i>(Les salariés sont exposés à ce risque moins de 25% du temps de travail)</i>	1

La cotation du risque :

**RISQUE = GRAVITE x FREQUENCE**

- Légende :**
- Priorité forte
  - Priorité moyenne
  - Priorité faible

6	6	12	18	24
5	5	10	15	20
4	4	8	12	16
3	3	6	9	12
2	2	4	6	8
1	1	2	3	4
	1	2	3	4

**Le niveau de maîtrise du risque** (prise en considération des actions déjà en place au sein de l'entreprise).

Niveau de maîtrise du risque	Cotation
Le risque est très bien maîtrisé	0.25
Le risque est plutôt bien maîtrisé	0.5
Le risque est très moyennement maîtrisé	0.75
Le risque n'est pas assez maîtrisé	1

La cotation finale :

**COTATION FINALE = RISQUE x MAITRISE**

- Légende :**
- Priorité forte
  - Priorité moyenne
  - Priorité faible

24	6	12	18	24
20	5	10	15	20
18	4.50	9	13.5	18
16	4	8	12	16
15	3.75	7.5	11.25	15
12	3	6	9	12
10	2.5	5	7.5	10
9	2.25	4.5	6.75	9
8	2	4	6	8
6	1.5	3	4.5	6
5	1.25	2.5	3.75	5
4	1	2	3	4
3	0.75	1.5	2.25	3