

CHANGEMENT DE VERSION			
Version	Date	Motifs	Pages concernées
01	03/12/2015	Création F. Morin	-

Les SPAM sont une publicité reçue par mail à votre insu, que vous n'avez pas sollicité.

Voici ce qu'il ne faut pas faire vis-à-vis des SPAM:

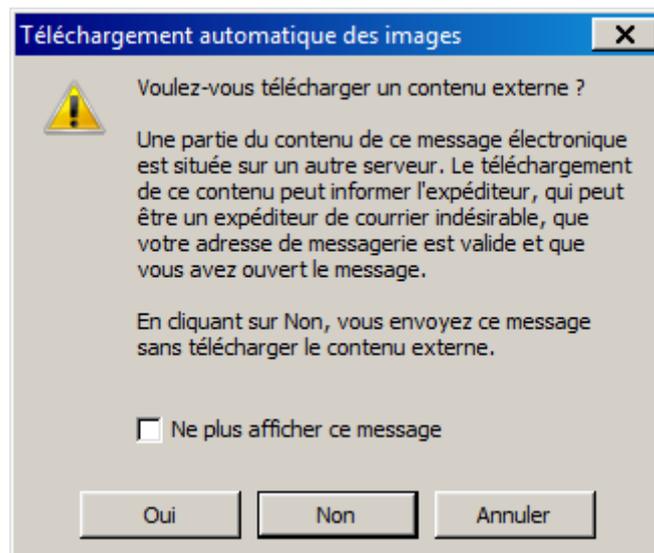
*** Répondre à un SPAM**

Ne répondez jamais à un «spam». En effet, le mail envoyé en réponse permet au "spammeur" d'établir que votre adresse de messagerie est valide et que vous la consultez. Il peut ainsi continuer à vous "spammer" et revendre cette information à d'autres "spammeurs "

*** Cliquer sur un lien dans un SPAM**

Ne cliquez jamais sur les liens hypertextes insérés dans le corps du SPAM (y compris le lien pour vous désabonner).

Le fait de vous rendre sur le site permettra le plus souvent au "spammeur "de récupérer votre adresse mail via l'utilisation de "cookies", d'applet java ou contrôle active X.



*** Ouvrir et exécuter des pièces jointes**

N'ouvrez jamais un fichier joint figurant dans un SPAM. Cette recommandation s'inscrit dans le cadre plus général de la lutte contre la propagation des virus.

*** Diffuser des adresses de messageries autres que la sienne**

Ne communiquez pas à des tiers des adresses de messagerie autres que la vôtre sans le consentement des intéressés.

Voici ce qu'il faut faire vis-à-vis des SPAM:

Notre filtre anti-SPAM en bloque une grande quantité mais il leur arrive parfois d'en laisser passer quelques uns.

Pour soumettre un SPAM à notre module de détection, veuillez s'il vous plaît transférer le mail en question à l'adresse spam@access.ironport.com

Remarque :

Il arrive parfois que le filtre anti-SPAM n'a pas pu déterminer si un mail était un SPAM ou non. Dans ce cas, il vous demande votre avis via un mail de ce type :

De : antispam@sns-security.fr [<mailto:antispam@sns-security.fr>] **De la part de** noreply@sns-security.fr

Envoyé : mardi 15 septembre 2015 09:01

À : XXX

Objet : SNS Spam Quarantaine

SNS Spam Quarantaine Notification

See English version below

x.xxx@sistm50.com ,

Le mail ci dessous a été mis en quarantaine par la solution antispam de SNS Services Network Security.

-Pourquoi ce mail est en quarantaine ?

Lors de l'analyse antispam, le système peut considérer un mail de trois manières.

Soit celui-ci est un spam, soit ce n'est pas un spam, soit ce mail est suspect.

Si le mail est considéré comme suspect alors celui-ci est placé en quarantaine.

Vous avez actuellement un total de 1 mail(s) en quarantaine. Depuis la dernière alerte vous avez 1 message(s) de plus.

Attention il ne vous reste plus que 14 jours avant que nous les supprimions.

Veuillez cliquer sur le lien suivant pour accéder à votre quarantaine : [vos messages en quarantaine](#), sinon voici un tableau récapitulatif:

The following email was quarantined by SNS Services Network Security AntiSpam Solution

- Why was it quarantined?

During the scan process, every email can be flagged as legitimate, spam or suspicious.

If an e-mail is considered as legitimate, it will be forwarded seamlessly. If it is a spam, it will be dropped.

However, if an e-mail is considered as "suspicious", it will be moved to a quarantine area, waiting for you to interact with it.

You currently have 1 mail(s) quarantined. Since the last notice, you have 1 more message(s) pending.

Please note that with no action from you, every single e-mail is kept for 14 days until it is deleted.

You will find hereafter the summary of all e-mails currently pending in your personal quarantine area:

To free up an e-mail, simply click the "libérer" button. To view the content, simply click the "object"

You can also open your personal quarantine area : [vos messages en quarantaine](#)

Message en quarantaine

	De	Objet	Date
Libérer		lu :Sensibilisation ECRAN / 14.09 / PALETTES LELANDAIS	14 Sep 2015

[Afficher tous les messages en quarantaine\(1\)](#)

Remarque : ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

Si les liens ci-dessus ne fonctionnent pas, copiez-collez l'URL suivant dans un navigateur Web :

<https://mx1.sns-security.fr:83/Search?h=6442b2c3585cda5b39e2a7bf7a617261&email=x.xxx%40sistm50.com>

Pour soumettre un spam, transférer le mail en question à l'adresse: spam@access.ironport.com .

Si celui-ci est dans votre quarantaine vous devez d'abord le libérer.



Service Interprofessionnel de Santé
au Travail de la Manche

BONNES PRATIQUES CONTRE LES SPAMS

Réf : LOG/MO/078
Version : 01
Date d'application : 03/12/2015
Nombre de pages : 3/3

Cordialement,
Regards,

S.N.S

Pour obtenir / recevoir le mail si vous jugez qu'il ne s'agit pas d'un SPAM, cliquez sur le lien [Libérer](#) dans le mail ci-dessus.