

DPS

POUR UNE QUALITE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

La politique Qualité et Développement Durable (PDD) de l'Association Sist Ouest Normandie s'inscrit dans la mission de promotion de la santé des salariés. En concordance avec le projet de Service, elle se fonde sur les 5 principes suivants :

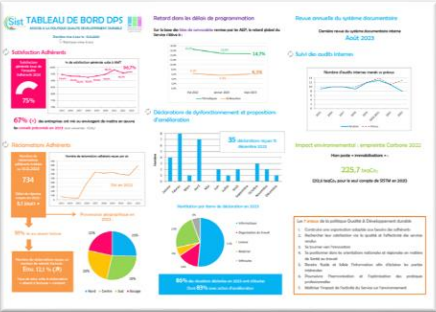
1. Définir une organisation adaptée aux besoins des adhérents.
2. Rechercher leur satisfaction via la qualité et l'efficacité des services rendus.
3. Assurer la conformité réglementaire et la sécurité des soins.
4. Se positionner dans les informations nationales et régionales en matière de santé au travail.
5. Favoriser l'adhésion et la participation des adhérents aux projets.

Le tableau de bord DPS est un outil de suivi et d'évaluation des performances de l'association. Il permet de visualiser les indicateurs clés de performance (KPI) et de suivre l'évolution de ces derniers au fil du temps.

Tableau de bord DPS

- Evolution Adhérents**: 62% (+) augmentation de la population des adhérents.
- Evolution Adhésions**: 734 adhésions.
- Evolution des plaintes**: 10 plaintes.
- Evolution des réclamations**: 734 réclamations.

Directeur Général
Philippe Baudouin



CMT

PROJET DE SERVICE 2024-2027

Récapitulatif des axes et actions retenus

Le projet de Service 2024-2027 vise à améliorer la qualité des soins et la satisfaction des adhérents. Il est structuré autour de six axes prioritaires :

- REINFORCEMENT DE LA PROXIMITE AVEC LES ADHERENTS VIA LES ACTIONS DES EQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES**
- SANTÉ AU TRAVAIL DES INTERIMAIRES**
- PREVENTION DE LA DÉMERSION PROFESSIONNELLE**
- CAPITAL SANTÉ**
- RISQUES PSYCHOSOCIAUX**
- SUIVI INDIVIDUEL DES SALARIÉS ET TRACABILITÉ DES EXPOSITIONS**

Directeur Général
Philippe Baudouin

COMMISSION MEDICO TECHNIQUE

Date & heure de la réunion
Lieu de la réunion

ORDRE DU JOUR :

1. M
2. M
3. M
4. M
5. M

CSE

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Date & heure de la réunion
Lieu de la réunion

ORDRE DU JOUR :

1. M
2. M
3. M
4. M
5. M

NOTES

NOTE DE SERVICE

Objet : Mise en vigueur de nouveaux Règlements Intérieurs et de la Charte d'Information

Le Règlement Intérieur est applicable à l'ensemble des salariés et des personnels adhérents travaillant en centre de soins de l'Association Sist Ouest Normandie.

Directeur Général
Philippe Baudouin

ACCORDS

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Service Interprofessionnel de Santé au Travail Ouest Normandie

PREAMBULE

ARTICLE 1

ARTICLE 2

ARTICLE 3

ARTICLE 4

ARTICLE 5

ARTICLE 6

ARTICLE 7

ARTICLE 8

ARTICLE 9

ARTICLE 10

ARTICLE 11

ARTICLE 12

ARTICLE 13

ARTICLE 14

ARTICLE 15

ARTICLE 16

ARTICLE 17

ARTICLE 18

ARTICLE 19

ARTICLE 20

ARTICLE 21

ARTICLE 22

ARTICLE 23

ARTICLE 24

ARTICLE 25

ARTICLE 26

ARTICLE 27

ARTICLE 28

ARTICLE 29

ARTICLE 30

ARTICLE 31

ARTICLE 32

ARTICLE 33

ARTICLE 34

ARTICLE 35

ARTICLE 36

ARTICLE 37

ARTICLE 38

ARTICLE 39

ARTICLE 40

ARTICLE 41

ARTICLE 42

ARTICLE 43

ARTICLE 44

ARTICLE 45

ARTICLE 46

ARTICLE 47

ARTICLE 48

ARTICLE 49

ARTICLE 50

ARTICLE 51

ARTICLE 52

ARTICLE 53

ARTICLE 54

ARTICLE 55

ARTICLE 56

ARTICLE 57

ARTICLE 58

ARTICLE 59

ARTICLE 60

ARTICLE 61

ARTICLE 62

ARTICLE 63

ARTICLE 64

ARTICLE 65

ARTICLE 66

ARTICLE 67

ARTICLE 68

ARTICLE 69

ARTICLE 70

ARTICLE 71

ARTICLE 72

ARTICLE 73

ARTICLE 74

ARTICLE 75

ARTICLE 76

ARTICLE 77

ARTICLE 78

ARTICLE 79

ARTICLE 80

ARTICLE 81

ARTICLE 82

ARTICLE 83

ARTICLE 84

ARTICLE 85

ARTICLE 86

ARTICLE 87

ARTICLE 88

ARTICLE 89

ARTICLE 90

ARTICLE 91

ARTICLE 92

ARTICLE 93

ARTICLE 94

ARTICLE 95

ARTICLE 96

ARTICLE 97

ARTICLE 98

ARTICLE 99

ARTICLE 100

Directeur Général
Philippe Baudouin

Le petit journal de la DPS

Édition n°58 - Décembre 2023

Le COPIS DPS s'est tenu le 14 décembre 2023. La prochaine réunion des programmes du 19 mars 2024.

Conformité Référentiel : 54% (82% au dernier COPIS)

Etat d'avancement : 54% (82% au dernier COPIS)

Politique Qualité : 54% (82% au dernier COPIS)

Reclamations Adhérents : 734 réclamations reçues dont 98,7% pour avis favorables.

Audits Internes 2023 : 734 réclamations reçues dont 98,7% pour avis favorables.

Infos mises à jour documentaires : 34 déclarations de dysfonctionnement et proposition d'amélioration reçues depuis le 1^{er} janvier 2023.

Directeur Général
Philippe Baudouin

Le petit journal de la DPS

Édition n°59 - Janvier 2024

Le COPIS DPS s'est tenu le 14 janvier 2024. La prochaine réunion des programmes du 19 mars 2024.

Reclamations Adhérents : 734 réclamations reçues dont 98,7% pour avis favorables.

Audits Internes 2023 : 734 réclamations reçues dont 98,7% pour avis favorables.

Infos mises à jour documentaires : 34 déclarations de dysfonctionnement et proposition d'amélioration reçues depuis le 1^{er} janvier 2023.

Directeur Général
Philippe Baudouin

AUDITS INTERNES : PROGRAMME 2024

Adhésion	Centre Partiel	Centre	Concave	Pré-visite	FE (AMT)	AMT IDEST	MDF POP	Semi coll.	Projet	Secto	SI	Autres
1^{er} Semestre												
Secteur Nord	Centre Nord	Centre	Concave	Nord	Bocage	Sud	Bocage	Centre				
2nd Semestre												
Secteur Nord												

COMMISSION MEDICO TECHNIQUE

Date & heure de la réunion
Lieu de la réunion

ORDRE DU JOUR :

1. Titre du 1^{er} point
2. Titre du 2nd point
3. Titre du 3rd point
4. Titre du 4th point

PROCES-VERBAL REUNION DU COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Date & heure de la réunion
Lieu de la réunion

ORDRE DU JOUR :

1. TITRE DU 1^{er} POINT
2. TITRE DU 2nd POINT
3. TITRE DU 3rd POINT
4. TITRE DU 4th POINT

NOTE D'INFORMATION

Objet : Horaires 2024 de Service

Conformément à la réunion du CSE du 22 février 2024, nous informons que le Service sera fermé :

- Le vendredi 8 mai 2024
- Le vendredi 8 juin 2024

Directeur Général
Philippe Baudouin

CHARTRE D'UTILISATION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

Version : 28 Mars 2023

102

Ces documents étant accessibles depuis l'Intranet, seules les dernières versions sont à afficher