

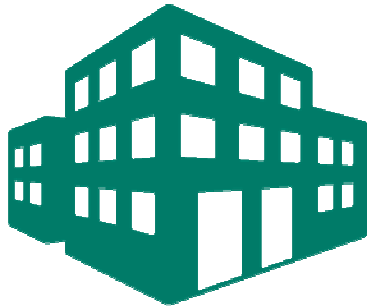


Présentation du service de gestion Frais de santé



Carte d'identité

■ Carte d'identité : quelques points de repère



**650 salariés
à Quimper
et Lisbonne**



**1,7 million de bénéficiaires
en Santé
500 000 assurés
en Prévoyance**



**700 M€ de prestations
régées en 2016**

■ Carte d'identité : quelques références



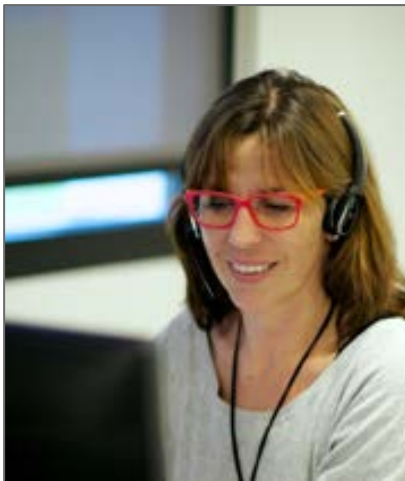
Nouveaux clients 2017



Services aux adhérents

■ Qualité, courtoisie et efficacité de notre service client

Génération Accueil



0 820 904 904

Service 0,12 € / min
+ prix appel

02 98 51 38 00 *(tarif local)*

Une équipe de 62 conseillers
+ 120 lignes support + call back

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
sans interruption

Correspondants dédiés

■ Gestion dynamique de nos fichiers

Outil de gestion optimisé à notre initiative
pour actualiser en permanence les fichiers

Chaîne d'appel des cotisations individuelles
pour les contrats Base / Surcomplémentaire

Expertise en matière de télétransmission
avec l'ensemble des organismes de Sécurité sociale (CPAM, fonction publique, mutuelles étudiantes...)



■ Rapidité et fiabilité des remboursements

Le contrat, rien que le contrat !

Aucune dérive imputable au paramétrage, à la gestion des prestations

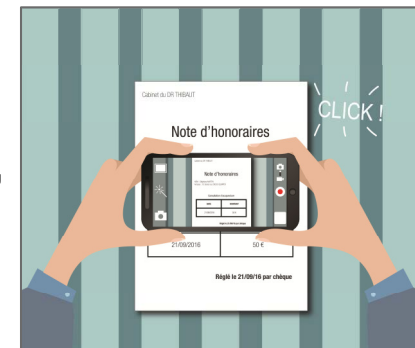
Calcul des remboursements et paiement

par virement bancaire au jour le jour



Simplification des démarches

Envoi d'une copie ou d'une photo de vos décomptes, justificatifs, factures d'actes Hors Nomenclature (médecine douce, implants...)



■ Tiers-payant généralisé pour éviter l'avance de frais

Avec l'ensemble des professionnels de santé



| | |
|-------------|--------------------------------------|
| Pharmacie | Soins externes (hôpitaux, cliniques) |
| Kiné | Laboratoires d'analyses médicales |
| Radiologie | Appareillage et matériel médical |
| Optique | Prothèses dentaires |
| Orthophonie | Infirmiers <i>Nouveau</i> |
| Transport | Médecins généralistes/spécialistes |

Connexions possibles aux plateformes de soins

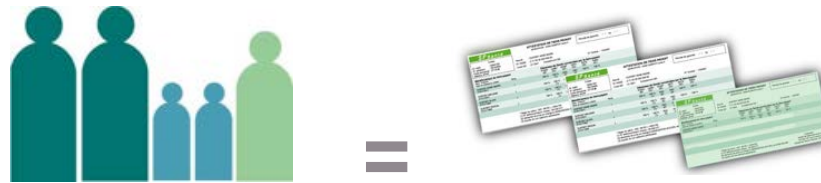


■ Des supports d'information clairs et utiles

Attestation Tiers-Payant Santé

pour bénéficier de nos accords nationaux

1 carte par adulte ayant son propre N° Sécurité sociale



Livret sur les services de Génération

véritable mode d'emploi

Flyer de promotion du réseau de soins

Récapitulatif de nos remboursements



■ L'espace assuré (www.generation.fr)



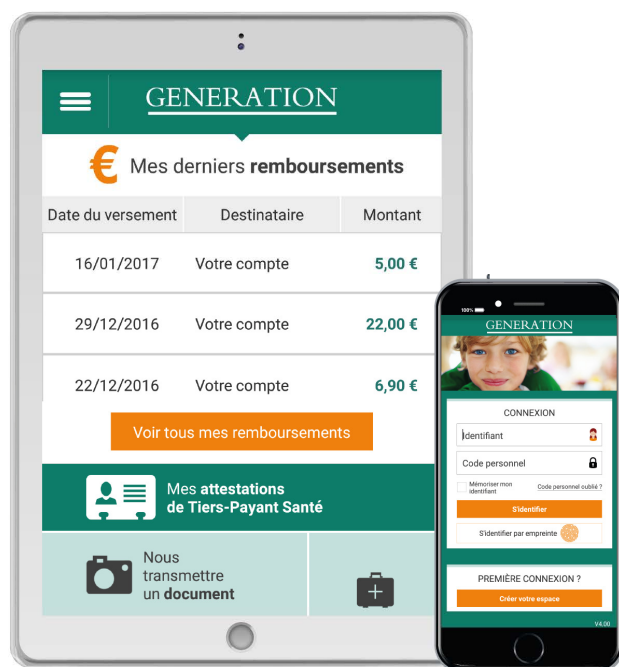
Les services G+ (gratuits)

- Archivez vos décomptes de remboursement pendant 24 mois
- Editez à tout moment une attestation de Tiers-Payant Santé
- Créez des alertes de remboursement
- Accédez à des applications Santé et Bien-être

Fonctionnalités

- Consultez vos remboursements
- Modifiez vos informations personnelles
- Accédez au résumé de garanties
- Effectuez des simulations de remboursement
- Téléchargez les formulaires de devis optique et dentaire
- Effectuez des demandes de prise en charge hospitalière
- Géolocalisez les professionnels de santé pratiquant le tiers-payant
- Gérez en ligne votre télétransmission **Nouveau**
- Prolongez vos droits à la portabilité **Nouveau**
- Définissez différents comptes bancaires pour vos remboursements **Nouveau**
- Communiquez avec les conseillers Génération

■ L'appli mobile Génération (iOS, Android, Windows)



105 000 téléchargements



90 000 téléchargements

Fonctionnalités

Identifiez-vous grâce à votre empreinte digitale Nouveau

Consultez vos remboursements et effectuez des recherches suivant plusieurs critères (bénéficiaire, nature des soins, date des soins)

Soyez alerté d'un remboursement en direct grâce aux notifications push

Gérez en ligne votre télétransmission Nouveau

Prolongez vos droits à la portabilité Nouveau

Géolocalisez les professionnels de santé pratiquant le tiers-payant (tous réseaux)

Accédez à votre attestation de Tiers-Payant Santé Génération

Consultez les courriers reçus de Génération

Transmettez à Génération tous vos documents (ordonnances, factures, devis, justificatifs, ...) en les photographiant grâce à la fonction « Nous transmettre un document »

Offre de services Prévoyance

■ L'activité Prévoyance : des moyens

Une équipe dédiée : 65 gestionnaires et 4 responsables

3 domaines d'intervention :

- ▶ Incapacité de travail
- ▶ Invalidité
- ▶ Décès

■ Notre capacité à gérer l'ensemble des risques

Incapacité de travail

- ▶ Ouverture & constitution du dossier à réception de la déclaration reçue via l'Extranet RH
- ▶ Des supports personnalisés à la structure du contrat dans un objectif de simplification de la démarche
- ▶ Délai de traitement et règlement de 48 heures maximum
- ▶ Visualisation de l'ensemble des dossiers sur l'Extranet RH



■ Notre capacité à gérer l'ensemble des risques

Invalidité

- ▶ Ouverture & constitution du dossier à réception de la déclaration reçue de l'entreprise ou de l'assureur (dans le cadre de la reprise)
- ▶ Instruction du dossier
- ▶ Règlement périodique à date
- ▶ Traitement des déclarations sociales aux URSSAF
- ▶ Transmission annuelle des informations fiscales aux bénéficiaires des rentes pour leur déclaration fiscale

■ Notre capacité à gérer l'ensemble des risques

Décès

- ▶ Dès l'information du décès par la société : affectation à un gestionnaire spécialisé décès qui prend en charge le dossier jusqu'au règlement des capitaux
- ▶ Ouverture & constitution du dossier à réception de la déclaration reçue de l'entreprise
- ▶ Instruction du dossier en lien avec l'assureur et en conformité avec la réglementation en vigueur permettant une protection des bénéficiaires (loi Eckert)
- ▶ Délai de traitement sous 48 heures

■ L'espace entreprise du site Génération / Prévoyance

Déclaration simplifiée des dossiers

- ▶ Déclaration en 4 étapes que vous pouvez arrêter et reprendre à tout moment
- ▶ Option d'alerte avant atteinte de la franchise
- ▶ Mise en ligne de vos notices, des formulaires...

The screenshot shows the 'Prévoyance' menu item highlighted in a dark green bar. Below it, the page title is 'Déclarer un arrêt de travail'. There are two orange buttons: 'Déclarez' and 'Consultez'. A vertical green sidebar on the right contains the text: 'Déclarez un arrêt de travail', 'Finalisez une déclaration d'arrêt de travail', 'Consultez les dossiers arrêts de travail indemnisés', and 'Visualisez les paiements'. At the bottom, there is a small instruction box with a '1' icon: '1 Dès que vous en avez connaissance de façon à enregistrer le dossier. Dans ce cas, nous conserverons les informations générales du dossier dans la liste ci-dessous. Vous pouvez confirmer et finaliser votre dossier à tout moment en cliquant sur [OK] ou l'annuler s'il n'atteint pas la franchise en cliquant sur [X]'.

The screenshot shows a form titled 'Recherche du salarié' with a progress indicator: '1. Identification salarié > 2. Arrêt de travail > 3. Salaires > 4. Pièces justificatives'. The form asks for the 'N° Sécurité sociale' and 'Identification du salarié'. The identification fields include: 'N° Sécurité sociale', 'Civilité', 'Nom', 'Prénom', 'Date de naissance', 'Référence interne', 'Numéro et voie', 'N° appartement, étage, escalier', 'Bâtiment, résidence, entrée', 'Lieu-dit', 'Code postal', and 'Ville'. There are orange buttons for 'Retour' and 'Suite' at the bottom.

■ L'espace entreprise du site Génération / Prévoyance

- ▶ Consultation des dossiers
- ▶ Liste des arrêts indemnisés par Génération (dossiers en cours ou en attente de pièces justificatives)
- ▶ Déclaration d'une date de reprise ou d'un passage en invalidité
- ▶ Visualisation des paiements avec critères de tri et édition des décomptes

GENERATION Accueil Frais de Santé **Prévoyance** Documentation ANI

Génération Entreprise Vous êtes ici : - Accueil Prévoyance - Consultation dossiers arrêts de travail indemnisés par Génération

Consultez les arrêts de travail indemnisés

Recherche par critères | Recherche par dossier nominatif

Société

Type de contrat

Numéro de contrat

Position du dossier

Arrêts survenus entre le et le

Liste des déclarations en cours

| Société | N° Contrat | Type contrat | Régime | Nom / Prénom | N° Affilié sociale | Position | Date arrêt | Fin de franchise | Alerte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-----------|------------|--------------|--------|--------------|--------------------|----------|------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| R12345678 | PREV | CADRES | CADRES | DICHAÏ - à | | | 16/06/2015 | 16/07/2015 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Filter par Société Fonctionnaire Nombre/pages Page 1 / 4 500 Lignes 1 à 1 sur 1

GENERATION Accueil Frais de Santé **Prévoyance** Documentation ANI

Génération Entreprise Vous êtes ici : - Accueil Prévoyance - Consultation des paiements Génération

Visualisez les paiements

Recherche par critères | Recherche par dossier nominatif

Société

Type de contrat

Numéro de contrat

Etat du paiement

Paiement survenu entre le et le

Montant du paiement entre et

■ Focus sur Noémie IJ

Service de réception automatique des décomptes Sécurité sociale

▶ 1. EDI des IJ par Noémie

Depuis 2010, Génération récupère, pour ses clients gérés en santé et prévoyance assurés par le même porteur de risque, les indemnités journalières par EDI directement auprès de la Sécurité sociale.

Contrainte : être gestionnaire du contrat Frais de santé pour recevoir les décomptes par EDI.

■ Suivi médical des arrêts de travail

Le principe :

Ce service unique validé par tous les assureurs permet de se conformer aux exigences du porteur de risque souhaitant s'assurer de l'incapacité du salarié à reprendre une activité professionnelle :

- Envoi des questionnaires médicaux
- Echanges avec le médecin conseil* et application de ses conclusions médicales, dans le strict respect des règles de conformité
- Information auprès de l'entreprise, du salarié et du porteur de risque

*En fonction de l'assureur retenu, Génération procède à l'analyse médicale du dossier grâce à sa propre cellule composée de médecins conseil et de gestionnaires habilités

■ Aide au retour à l'emploi

Le principe :

Sur proposition du porteur de risque, accompagnement du salarié par un organisme spécialisé

- Aide psychologique



- Bilan et conseils



(par exemple réaménagement du poste de travail, programme dans le cas de TMS ou de pathologie dorsolombaire)

Les services :

- Assistance au ciblage des actions, productions de statistiques
- Suivi des accords intégré à la chaîne de gestion
- Reporting au porteur de risque et au courtier

Services pour les équipes RH

■ L'espace entreprise de Génération

Frais de santé

- > Consulter à tout moment la liste des assurés enregistrés
- > Consulter la liste des adhésions en cours (avec indication des pièces manquantes)
- > Imprimer ou télécharger au format Excel la liste des assurés
- > Procéder à des radiations en ligne
- > Effectuer des pré-affiliations en ligne des nouveaux embauchés
- > Consulter les dossiers en portabilité ANI

Prévoyance

- > Pré-déclarer et déclarer un arrêt dès la survenance
- > Consulter les dossiers Prévoyance
- > Exporter la liste des arrêts indemnisés
- > Déclarer en ligne les changements de situation d'un dossier
- > Visualiser et extraire aux formats pdf ou Excel les paiements des arrêts de travail avec critères de tri

L'espace entreprise

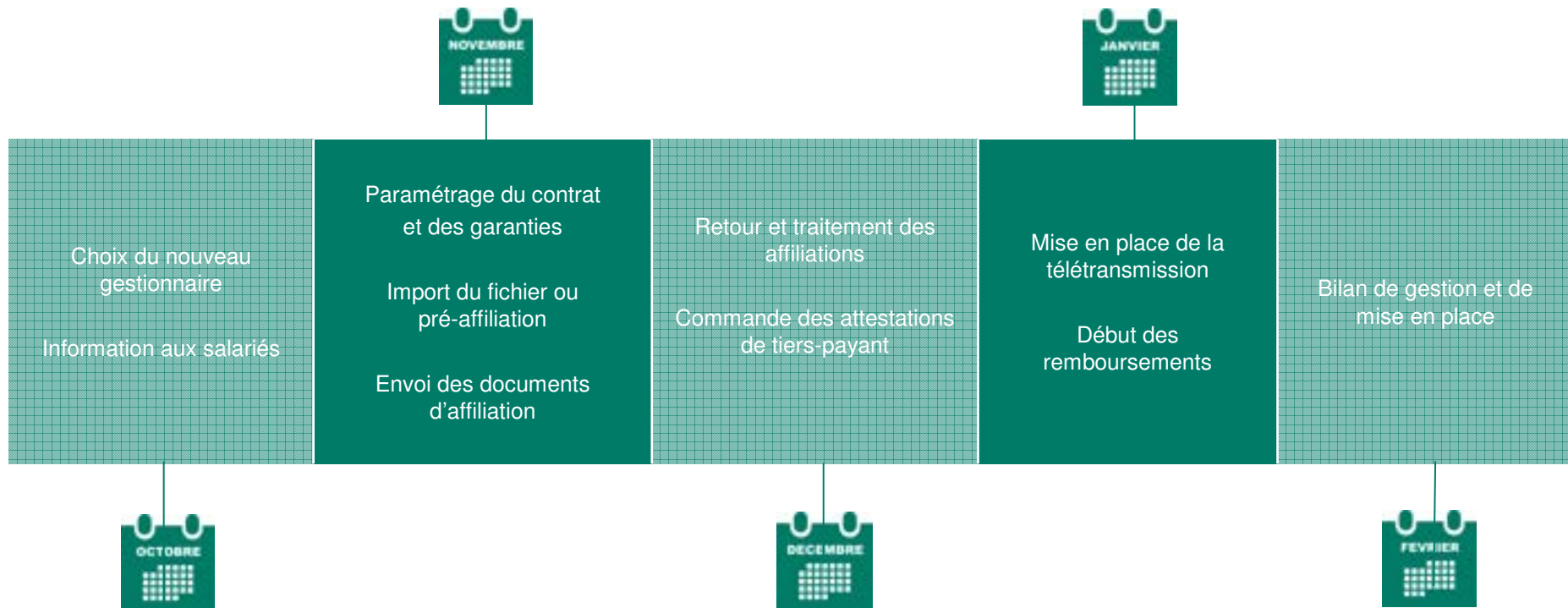
Vos avantages

- ▶ Sécurisé et facile d'utilisation
- ▶ Accès multi-utilisateurs (administrateurs et délégués)
- ▶ Formation à l'outil par nos équipes
- ▶ Guide d'utilisation complet

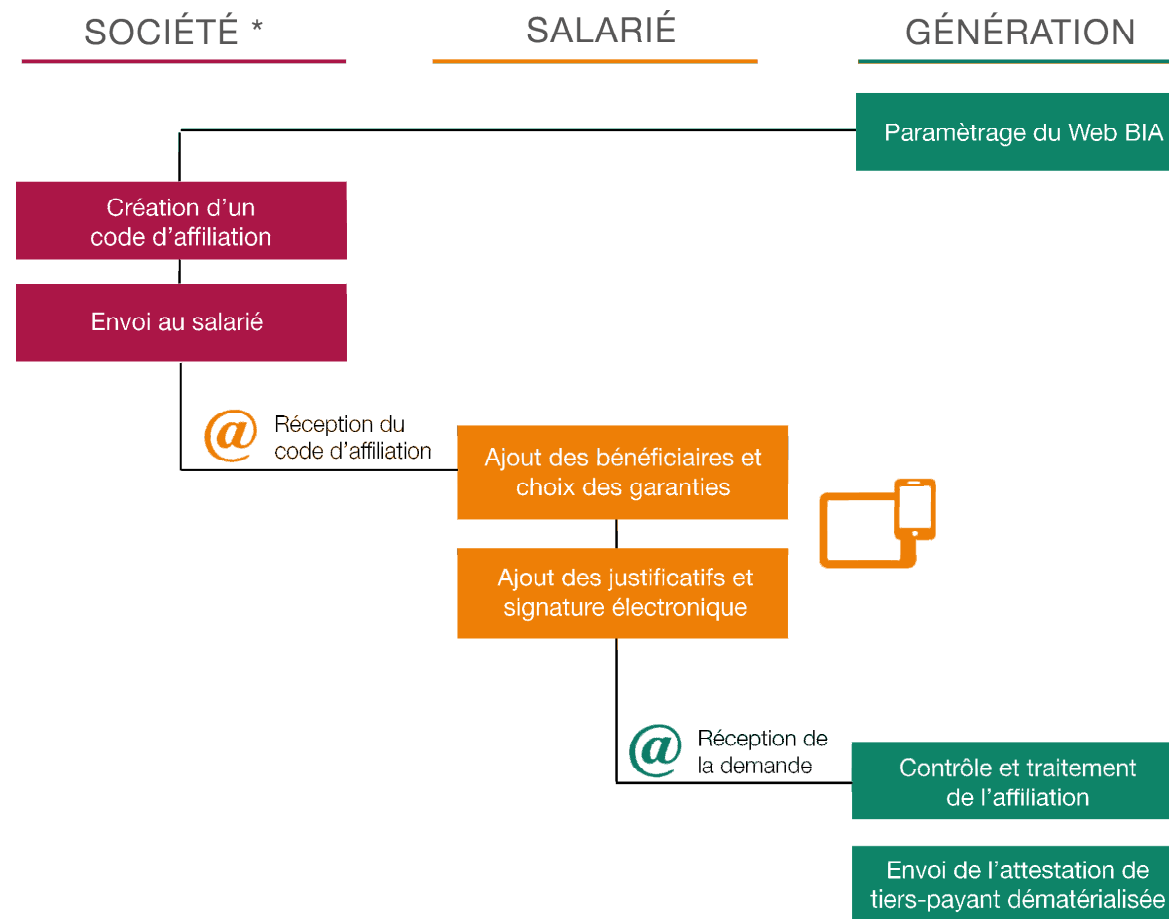
■ Une expertise des mises en place

Reprise par pré-affiliation, import ou Web BIA

Grâce à un rétroplanning précis, une équipe, des supports de communication et un suivi des différentes actions réalisées



■ Web BIA : un service d'affiliation en ligne



* La société dispose d'un outil de suivi des affiliations sur son espace entreprise Génération

■ Des outils de pilotage clairs, complets et utiles

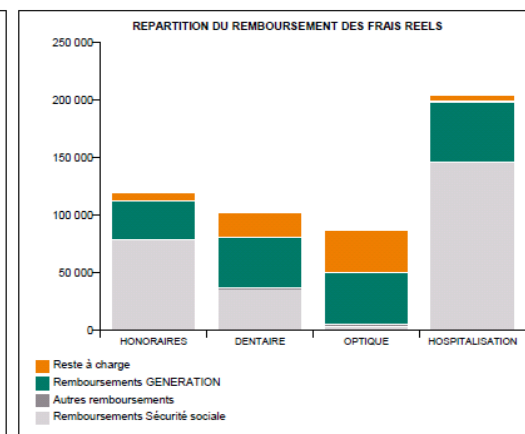
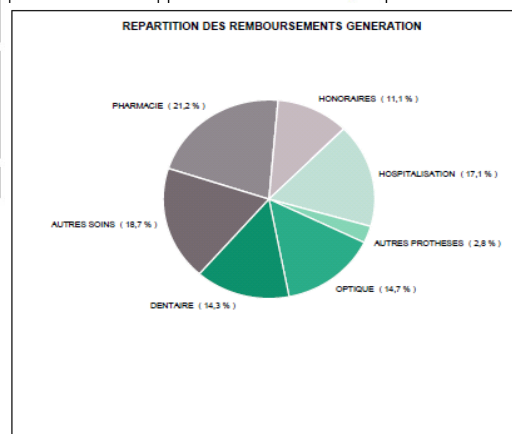
Bilan de gestion (qualitatif)

Reporting statistique (quantitatif)

Benchmarks (sectoriels, nationaux et régionaux)

Ensemble du personnel

| Postes | Frais réels | Remboursements Sécurité sociale | Autres remboursements | Remboursements GENERATION | Reste à charge | Reste à charge en % |
|-------------------------|----------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------|
| SOINS COURANTS | 443 353 | 275 595 | 0 | 156 395 | 11 291 | 2,5 % |
| HONORAIRES | 120 045 | 78 487 | 0 | 33 915 | 7 643 | 6,4 % |
| PHARMACIE | 153 244 | 88 197 | 0 | | | |
| AUTRES SOINS | 170 064 | 108 911 | 0 | | | |
| POSTES SENSIBLES | 420 614 | 197 916 | 2 984 | | | |
| DENTAIRE | 102 208 | 35 690 | 1 256 | | | |
| OPTIQUE | 87 121 | 3 623 | 1 728 | | | |
| AUTRES PROTHESES | 26 457 | 12 248 | 0 | | | |
| HOSPITALISATION | 204 828 | 146 355 | 0 | | | |
| TOTAL | 863 967 | 473 511 | 2 984 | | | |



- Génération, c'est toute une équipe...

GE niale
jeu NE
p RA tique
inven TI ve
ON l' 

Notre avenir dépend tous les jours de votre satisfaction.