



Le **Comité de Pilotage DPS** s'est réuni le **10 décembre 2019**. La prochaine réunion du COFIL est programmée au **10 mars 2020**.

Impact sur l'environnement : états des lieux comme premier objectif 2020

L'enjeu n°7 de la nouvelle politique DPS fait référence à l'impact de l'activité du Service sur l'environnement.

En amont de toute priorisation d'actions, 2 états des lieux sont à mener au sein du COFIL : l'un sur la **maîtrise de la gestion des déchets** actuelle, l'autre sur **l'empreinte Carbone**.

Concernant le premier, des membres du COFIL analyseront l'existant pour si besoin l'améliorer, en mettant l'accent sur les déchets papier, prépondérant au sein du Service et visés par la loi de transition énergétique. Une piste de partenariat a également été transmise et sera étudiée.

Il n'est pas exclu qu'un groupe de travail externe au COFIL soit créé suite à ces états des lieux.



Point sur les audits internes



2 audits internes ont eu lieu sur la période (Convocations et Sensibilisations collectives)

Suite à l'audit **Convocations**, quelques membres du COFIL se réuniront afin de travailler sur le classement des éléments conservés dans Outlook.

L'audit **Sensibilisations Collectives** a induit de nombreuses pistes d'amélioration suivant le type de sensibilisation. Ces pistes avec avis du COFIL ont été relayées à la référente Sensibilisations.

Le **mode opératoire relatif à l'AMT** (MO052) a par ailleurs été mis à jour suite aux derniers audits internes correspondants (entre autres). Il est à disposition sous Intranet, onglet « DPS-QUALITE », rubrique « MODES OPERATOIRES ».

Info mises à jour documentaires

Mises à jour :

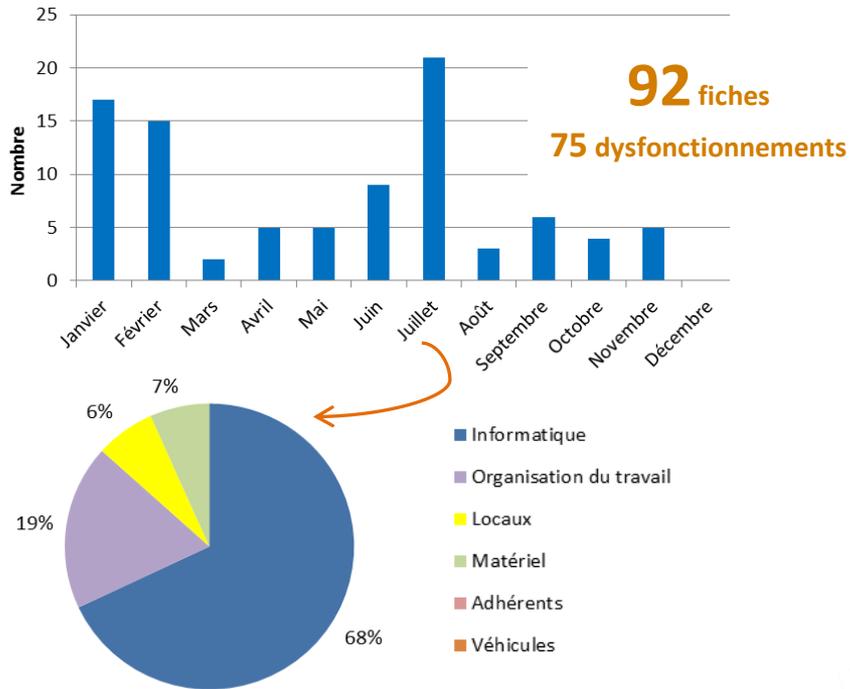
- ✓ EN057 Grille d'audit interne AMT V3
- ✓ MO052 Guide de saisie Demande d'AMT et AMT V6
- ✓ EN048 Questionnaire de fin d'intervention V4

Mises à jour à venir : référentiel IDEST, modes opératoires informatiques



Etat des déclarations de dysfonctionnement

A date du 6 décembre 2019



92 fiches

75 dysfonctionnements

A notre début 2020...

Qui dit nouvelle politique DPS dit nouveau **tableau de bord général de la démarche** ! Une ébauche a été présentée pour avis à la dernière réunion du COFIL :



Ce nouveau tableau de bord devrait être mis en place et affiché en **mars 2020**.

Exemples de dysfonctionnements sur la période :

- ✓ Lenteurs du réseau et en particulier sur le centre de Avranches
- ✓ Impossibilité de générer une convocation « Consultants » après montée de version Préventiel
- ✓ Dysfonctionnements de périphériques sur Avranches
- ✓ Portail fermé sur Cherbourg dans l'heure de midi
- ✓ ...



Le COFIL souhaite à tous une très bonne année 2020 !