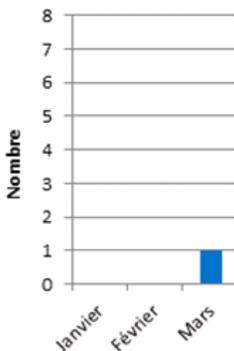


Le Comité de Pilotage DPS s'est réuni le **10 mars 2020**. La prochaine réunion du COPIL est programmée au **4 septembre 2020**.

## Etat des déclarations de dysfonctionnement

A date du 10 mars 2020



**1** fiche sur le premier trimestre 2020

*(Accès compliqué au réseau avec des pertes de connexion)*

**0** entre janvier et février



**Le circuit de déclaration reste ouvert et à votre disposition !**



### Dans quel cas effectuer une déclaration ?

Pour toute situation **bloquant, ralentissant ou perturbant votre travail**  
*(ex. : dysfonctionnement réseau, indisponibilité ou défaillance matérielle, inaccessibilité liées aux locaux, indisponibilité de procédure, écart entre la pratique et les documents à votre disposition, autre problématique organisationnelle...)*



### Pourquoi ?

Tracer, quantifier, étudier, prioriser et agir si possible à la source pour éviter toute recrudescence

*(entre 2015 et 2019, 370 dysfonctionnements traités, 70% avec action d'amélioration)*

Avoir un suivi du dysfonctionnement, de sa déclaration à sa clôture

**Objectif : ensemble, améliorer et rendre confortable notre quotidien et nos pratiques !**

AMEXIST

## Audit AMEXIST III 2020

L'audit de renouvellement **AMEXIST III** se déroulera **du 30/11 au 02/12** prochains. A cette occasion, l'auditrice devrait se déplacer sur trois de nos centres.

La nouvelle grille de notation ne prévoit plus de notation mais fonctionnera sous forme de points forts, pistes de progrès, points sensibles et non-conformités.

## Point développement durable – volet environnement



### Revue de la gestion des déchets :

Un état des lieux de la **gestion des déchets papier** a été effectué par quelques membres du COPIL DPS, sont actuellement à l'étude :

- Tri à la source
- Partenariat avec un FAM du Sud Manche
- Consultation d'un prestataire extérieur pour les centres en apport volontaire
- Types de broyeurs, avec possibilité de lisser la rotation des broyeurs P3 sur des P4/P5 au gré des opportunités

### Registre des déchets dangereux :

Registre regroupant les déchets soumis à bordereau de suivi : à ce titre, un **bordereau est à demander pour tout enlèvement d'EcoBox** (cartouches et autres consommables Xerox).

### Bilan Carbone :

En cours d'élaboration via l'outil calculateur Good Planet. Ce bilan permettra au Service **d'évaluer nos émissions de gaz à effet de serre en fonction des postes d'émission et agir si besoin**. Les postes retenus sont les suivants : énergies (gaz, électricité), déplacements professionnels (routiers, ferroviaires et aériens), consommation (papier, petites fournitures), immobilisation (bâti, véhicules, informatique).

## Point sur les audits internes

14 audits internes sont programmés sur l'année 2020. A noter que l'audit « Accueil » fait son entrée et celui « Achats » sa réapparition cette année.

Une mise à jour des grilles d'audits sera effectuée dans les prochains mois.

Concernant les formations, un recyclage est prévu pour l'ensemble des auditeurs courant 2021.



## Info mises à jour documentaires



- ✓ PO9 Gestion des intempéries V1
- ✓ MO030 Recueil urinaire pour recherche des métaux V1
- ✓ PO18 Référentiel métiers IDEST V1
  
- ✓ MO052 Guide de saisie de l'AMT V6
- ✓ DO043 Guide DMST saisie de la VM et de l'EI V5
- ✓ EN083 Trame de FE V8
- ✓ EN093 Trame enregistrement des autocontrôles Clinitek V2