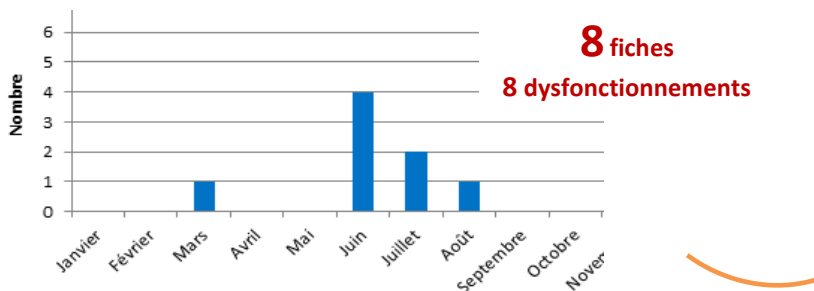


Le Comité de Pilotage DPS s'est réuni le 4 septembre 2020. La prochaine réunion du COFIL est programmée au 27 octobre 2020.

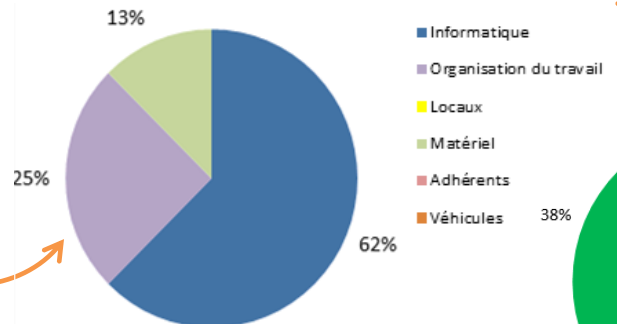
**Audit AMEXIST**  
**J-48**

## Etat des déclarations de dysfonctionnement

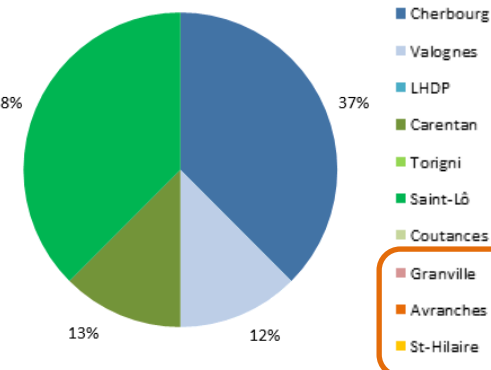
A date du 04 septembre 2020



### Distribution par item



### Distribution par provenance géographique



### Exemples de situations et dysfonctionnements traités sur la période :

- ✓ Panne d'un stockeur – résolu
- ✓ Problématique d'accès aux preuves de convocation lors d'une réclamation – résolu
- ✓ Lenteurs (x3) – résolu

## Réclamations Adhérents

(Année 2020)

**363** réclamations reçues (↘ / covid-19)

(rappel sur la même période en 2019 : 403)

**94,5 %** concernent les absents facturés



## Info mises à jour documentaires

### Créations et mises à jour :

- ✓ MO052 Guide de saisie AMT V7
- ✓ MO072 Déroulement AMT V6
- ✓ MO084 Installation Zoom
- ✓ MO085 EI à distance
- ✓ MO086 Inscription e-learning
- ✓ DO013 Affiche gestion de vos données V4
- ✓ DO033 Livret d'accueil SISTM V29
- ✓ DO048 Q/R Employeurs V3
- ✓ EN049 Evaluation des actions mises en œuvre V2
- + 10 grilles d'audit interne

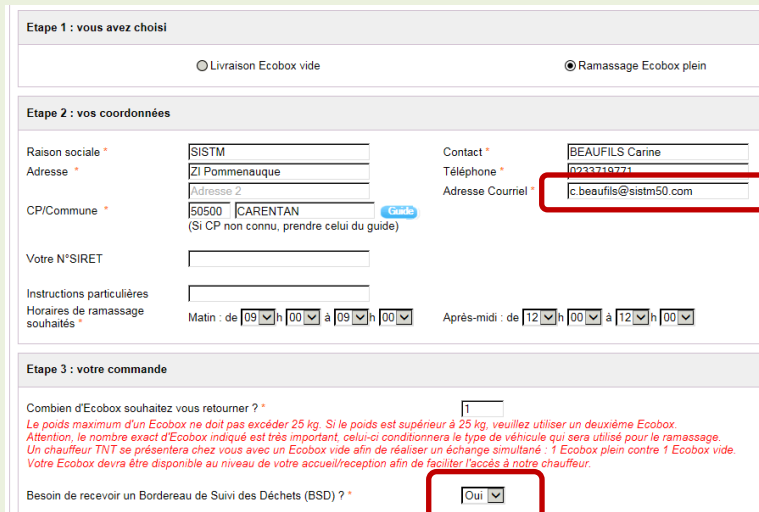


## Point développement durable

### Bonne pratique Ramassage des ECOBOX

Création d'un mémo **envoyé aux secrétaires de centre** récapitulant les différentes étapes de la collecte des cartouches XEROX usagées.

Un **bordereau de suivi des déchets** doit être demandé lors de votre demande de ramassage avec pour adresse mail « [c.beaufils@sistm50.com](mailto:c.beaufils@sistm50.com) ».



The screenshot shows a three-step form for Ecobox collection. Step 1: 'vous avez choisi' with radio buttons for 'Livraison Ecobox vide' and 'Ramassage Ecobox plein'. Step 2: 'vos coordonnées' with fields for 'Raison sociale' (SISTM), 'Adresse' (ZI Pommeneuque), 'CP/Commune' (50500 CARENTAN), 'Contact' (BEAUFILS Carine), 'Téléphone' (0233719271), and 'Adresse Courriel' (c.beaufils@sistm50.com). Step 3: 'votre commande' with a dropdown for 'Combien d'Ecobox souhaitez vous retourner?' (set to 1) and a dropdown for 'Besoin de recevoir un Bordereau de Suivi des Déchets (BSD) ?' (set to 'Oui').

Cette démarche nous permettra d'éditer un bordereau afin de compléter le registre des déchets.

### Bilan Carbone :

4 différents postes d'émissions de gaz à effet de serre sont en cours de calcul :

- Energie / **115,38 TeqCO2** pour 2019
- Déplacements / **120,05 TeqCO2** pour 2019
- Immobilisation (en cours)
- Consommables (en cours)

### Déchets :

Papiers : rencontre sur site du gérant de la société ENCORE en juillet (entreprise locale de collecte et de valorisation des déchets papier).

### Autre point :

Arrivée d'une voiture électrique sur Saint-Lô : **la ZOE !**

## Point sur les audits internes



2 audits internes ont eu lieu sur la période (**Accueil et prépa visite**)

- + Mise à jour de la majorité des grilles d'audit interne
- + Glissement d'un trimestre du planning d'audit 2020