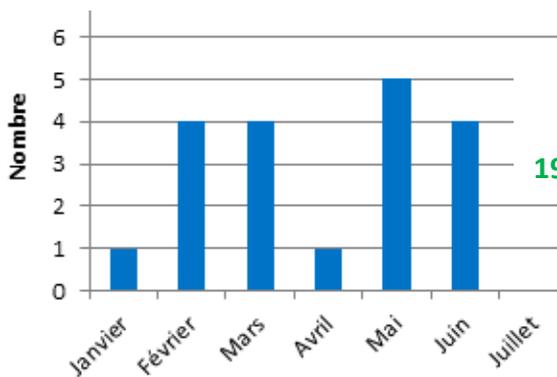


Le **Comité de Pilotage DPS** s'est réuni le **22 juin 2021**. La prochaine réunion du COPIL est programmée au **20 septembre 2021**.

Etat des déclarations de dysfonctionnement

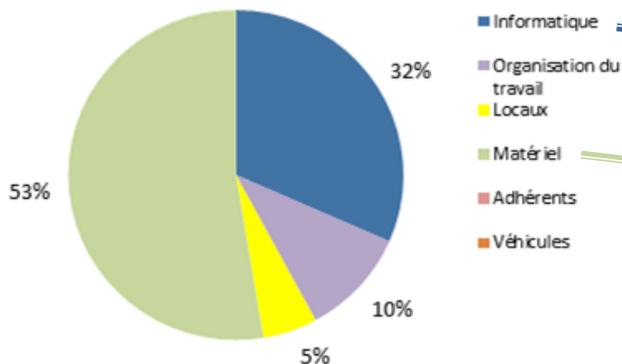
A date du 15 juin 2021



20 fiches
19 dysfonctionnements



Distribution par motif de dysfonctionnement



Réclamations Adhérents 2021

(Janvier à Juin 2021)

154 réclamations reçues depuis le début de l'année
(rappel sur la même période en 2020 : 227)

96 % concernent les absents facturés

Nombre de réclamations reçues sur nombre de salariés facturés :
12,7% (↘)

FOCUS Support informatique

- hors déclarations de dysfonctionnement -

597 tickets traités et clôturés au 15 juin 2021

Délai de résolution :
89% des tickets < 1 jour

FOCUS Frigo à vaccins

Suivi de température via traceurs KOOVEA - 5 centres concernés

7 anomalies relevées

5 avec excursion de température depuis mars 2021, sans conséquence sur la conservation des doses



Développement durable Volet environnement



BILAN CARBONE® 2020 : En cours d'élaboration

ECO-GESTE

Gestion des piles usagées

Nouveau contenant mis à disposition dans les centres
(meilleure identification et registre des déchets)



Déchets papier : votre avis nous intéresse

[Sondage ouvert tout l'été](#), merci de votre participation

ECO-RAPPEL

Vaccination et point de collecte DASRI à Avranches

Ce point de collecte regroupe les DASRI produits sur le
Sud Manche

A SAVOIR

Capsules DOLCE GUSTO®

Il existe sur le marché des capsules réutilisables
compatibles Dolce Gusto®



AUDITS INTERNES

Reprise des audits à partir du **1^{er} juillet 2021**

(reprise du planning en cours)

Intégration d'une **nouvelle auditrice** au sein de l'équipe :
Mélanie ALBARET (Cherbourg)

Questions soumises/suivies en COPIL

- **Procédure gestion des dossiers médicaux** : nouvelle version validée, prochainement diffusée
- **Boîte mail partagée** : sujet rouvert, souhait du COPIL de constituer un groupe en la matière



Info mises à jour documentaires

Mises à jour suite à la montée de version Préventiel (V8) :

- ✓ MO052 Guide de saisie AMT
- ✓ MO061 Gestion des dossiers d'entreprise
- ✓ MO070 Gestion du dossier Adhérent sous Préventiel
- ✓ MO020 Gestion des individus sous Préventiel
- ✓ MO044 Gestion des convocations et des absents (en cours)
- ✓ MO049 Archivage des dossiers médicaux (en cours)

Création :

- ✓ EN100 Trame guide accueil (en cours)

