



Le Comité de Pilotage DPS s'est réuni le 30 novembre 2021.

A l'aube de SIST Ouest Normandie...

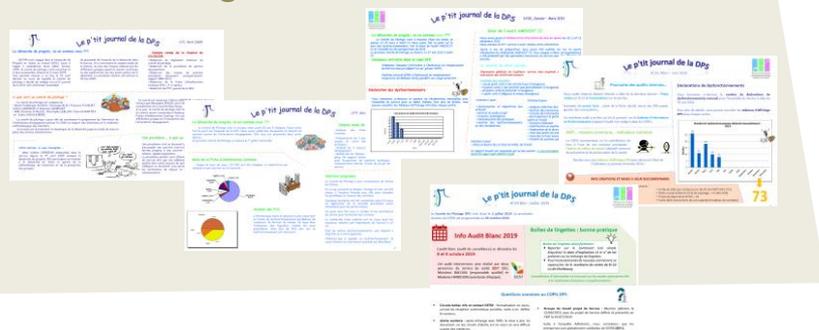


Renouvellement des membres du COPIL DPS

(Service Qualité + Membres de Direction + Représentants Métiers)

Un appel à candidatures sera lancé début 2022 !

51^{ème} du P'tit Journal de la DPS, dernier de sa
génération avant fusion !



Objectifs au 3 janvier 2022

Priorité aux documents transmis à l'extérieur

- ▶ Stratégie modèles Préventiel des 3 bases (dont Pilote)
- ▶ Autres trames (ex. ppt, FE, rapports, fiche de liaison...)
- ▶ Supports de communication selon priorités (livret d'accueil, brochures visites, livret de présentation du Service...)

Début de l'harmonisation des pratiques au regard de certaines exigences applicables dès le 3 janvier

Après le 3 janvier 2022

Introduction de la démarche Qualité auprès du personnel ASTB

Transposition progressive des processus, continuité de la politique Qualité actuelle

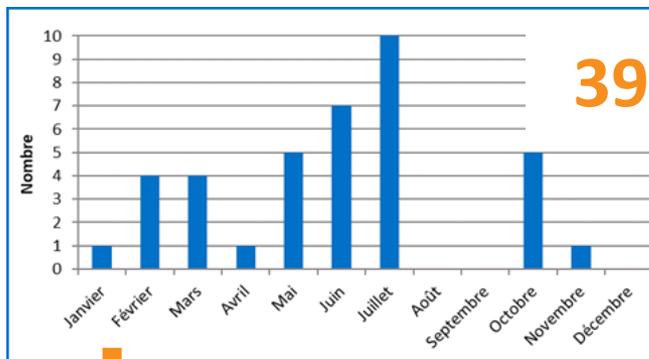
Harmonisation des pratiques et opportunités d'amélioration continue grâce aux états des lieux et au partage d'expérience

Dont rapprochement des différents logiciels métiers

Renforcement de l'équipe d'auditeurs internes



Etat des déclarations de dysfonctionnement



39 fiches en 2021



Support informatique (GLPI)

1225 tickets traités au 26 novembre 2021

Exemples de situations et dysfonctionnements traités sur la période :

- ✓ Absence d'authentification au démarrage d'un PC – résolu (fonctionnalité désactivée)
- ✓ Saut de l'imprimante par défaut sous Citrix – en cours (solution technique, sensibilisation équipes)
- ✓ Panne d'un clinitek Status – Renouvellement en cours
- ✓ Transfert de ligne / impossibilité de passer des appels – Résolu
- ✓ ...



Le COPIL vous souhaite à tous
une très bonne fin d'année 2021 !

NOUVEAU PROJET DU COPIL : LES FICHES METIERS DE REFERENCE (PREVENTIEL)

Utilisables lors de la saisie des expositions professionnelles dans la visite puis des risques et préventions dans l'AMT

OBJECTIF : **Faciliter et réduire les temps de saisie**

**Ouverture prochaine d'un groupe de travail pluri
en la matière !**



Info mises à jour documentaires

Mises à jour :

- ✓ EN028 Trame fiche poste V4
- ✓ EN083 Trame FE avec Image ST V9

Création :

- ✓ MO008 Utilisation boîtes mails partagées
- ✓ MO092 Réalisation du diagnostic Image ST
- ✓ EN085 Document de travail FE avec Image ST

