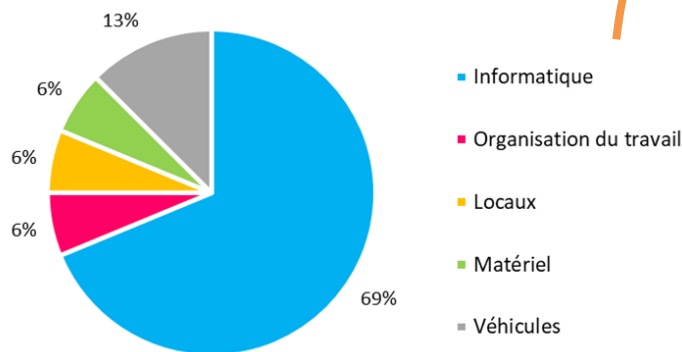


Etat des déclarations de dysfonctionnement et propositions d'amélioration 2023

16 déclarations de dysfonctionnement et proposition d'amélioration reçues depuis le 1^{er} janvier 2023

Ventilation par items :



Exemples de situations prises en charge sur la période :

- Bugs sur Calendriers Outlook
- Difficultés au poste d'IDEST de Villedieu
- Mails en interne dans courriers indésirables ou bloqués dans la boîte d'envoi
- Relance des EFR, problématique liée aux spiromètres
- Entretien de véhicules
- Accès aux répertoires de l'espace Métiers
- Problématique liée à Citrix
- Etc.

Rappel :

Pour toute demande d'intervention sur les locaux ou les bâtiments non préjudiciable à l'activité, utiliser préférentiellement l'adresse demande.travaux@santetravail-on.fr

Toute anomalie concernant les véhicules de service doit être signalée au plus vite à vehicules@santetravail-on.fr

L'actualité...

- ▶ **Mise à jour des documents relatifs au DMST** suite au Décret du 15 novembre 2022 :
 - [Procédure Cadre Gestion et transfert des dossiers médicaux](#)
 - [Guide de saisie de la visite dans Préventiel](#) et [mémo](#) associé
 - [Mode opératoire « gestion des individus »](#) sous Préventiel
 - Affiche sur le [droit d'accès et d'opposition](#)
 - Brochure « [transmission de votre dossier médical en interne](#) »
 - Mode opératoire relatif à [l'archivage des dossiers médicaux](#)
 - Mode opératoire [utilisation de la CED](#)
- ▶ **Lancement du groupe de travail mixte CMT-DPS** « analyse des besoins et projet de Service » en février 2023 : ouverture de **l'enquête Adhérents en avril 2023**.
- ▶ **Poursuite du Plan stratégique d'harmonisation des pratiques** en 2023.

Audits internes



6 rapports d'audits internes ont été transmis au COPIL pour analyse des propositions d'amélioration :

- Convocations (secteur Bocage)
- AMT IDEST (secteur Nord)
- AMT IPRP (secteur Bocage)
- Communication interne
- Prépa visites (secteur Sud)
- Sensibilisations collectives

Le programme 2023 est disponible sur les tableaux d'affichage.

Questions soumises au COPIL

Question : *Toute personne du Service peut-elle transporter des dossiers médicaux d'un centre à l'autre ?*

Réponse, extrait de la procédure PO8 : « Les dossiers sont toujours transmis sous enveloppe fermée adressée au médecin concerné avec mention « secret médical » et/ou « confidentiel » soit par voie postale, soit par **voie interne** (en direct par un salarié SIST-ON avec un véhicule de service) »

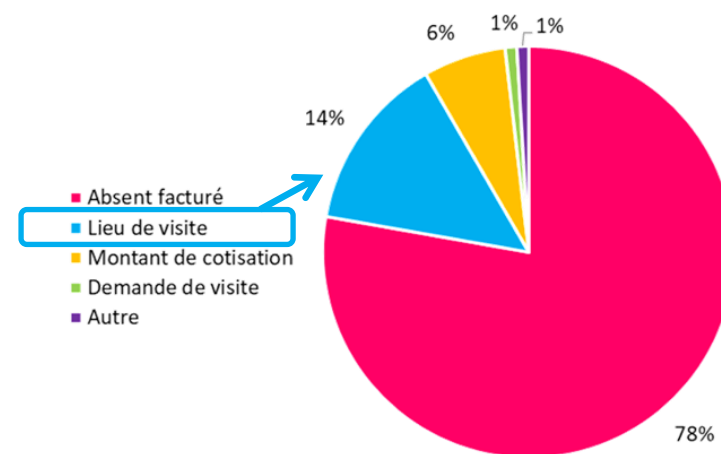
Question : *Comment répondre aux sollicitations des employeurs si RDV d'un salarié avec un psychologue du Service sur son temps de travail ?*

Réponse : question débattue lors du COPIL, proposition transmise au responsable hiérarchique des psychologues.

Réclamations adhérents

(Au 09/03/2023)

108 Réclamations reçues, délai de réponse 2023 de **3,4 jours**



Infos mises à jour documentaires



- PO1 Gestion des dysfonctionnements et propositions d'amélioration
- DO048 Réponses aux questions fréquentes des employeurs V4
- MO005 Référentiel FE V15
- MO070 Gestion du dossier Adhérent Préventiel V6
- MO075 Gestion des sensibilisations collectives V6
- Trame de FE V12 (EN083)