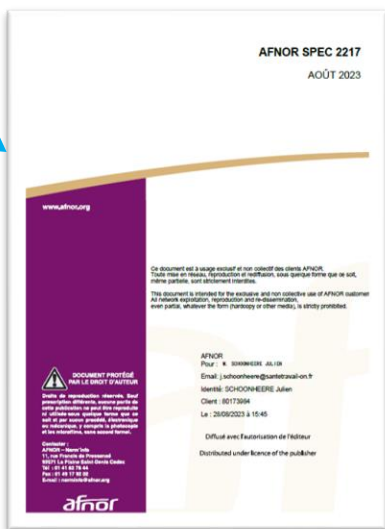


Actualité...

Publication fin août du référentiel AFNOR SPEC 2217 en version définitive et de l'Arrêté relatif au cahier des charges de certification des SPSTI



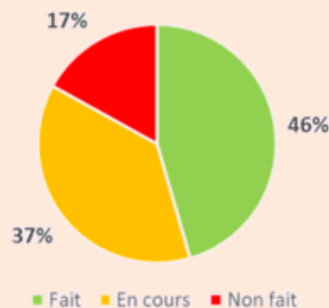
Création d'un module vidéo AFOMETRA pour sensibiliser les personnels de SPSTI à la Qualité et à la certification.



En route vers la Certification...

Autodiagnostic

Taux de conformité général



Plan d'actions

42 actions réparties par processus et planifiées entre octobre 2023 et octobre 2024

Exemples d'actions clés :

- Réviser la Politique Qualité et délimiter l'offre socle au sein du projet de Service
- Etudier le champ des possibles en matière de progiciel pour remplir les exigences de l'offre socle
- Déployer la réservation de RDV en ligne et une messagerie sécurisée
- Formaliser un référentiel de pratiques par pan de l'offre socle

Vidéo diffusée le 17 octobre 2023

Avancement des actions dans chaque P'tit Journal

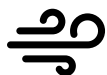
Etat des déclarations de dysfonctionnement et propositions d'amélioration 2023

29 déclarations de dysfonctionnement et proposition d'amélioration reçues depuis le 1^{er} janvier 2023

Exemples de dysfonctionnements résolus sur la période :



Convocations non envoyées entre le 19 juin et le 10 juillet 2023 > **Dysfonctionnement critique**



Impossibilité de réaliser les EFR



Problème d'accès au réseau et lenteurs sur un centre annexe

Indicateurs Post AMT :

Un nouveau mode d'envoi dématérialisé des questionnaires de fin d'intervention va être testé d'ici la fin de l'année avant une mise en place générale début 2024

Groupes de travail en cours en faveur de la démarche Qualité :

- Projet d'étude des progiciels métiers (Pluri)
- Analyse des besoins et projet de service (CMT-DPS)
- Dématérialisation du classeurs adhérents (AEP)
- Fiches métiers Préventiel (Pluri)
- Guide « Bonnes pratiques relatives aux convocations » (AEP)

Objectif du Service : audit de certification en novembre 2024

Tous concernés...

Sans les équipes et le travail de chacun, le système, aussi organisé qu'il soit, ne peut pas vivre au quotidien et ne pourra être certifié !