

Dernière mise à jour le : 13.11.2020



**Enjeu n°3 : Positionnement PRESANSE et PRST**



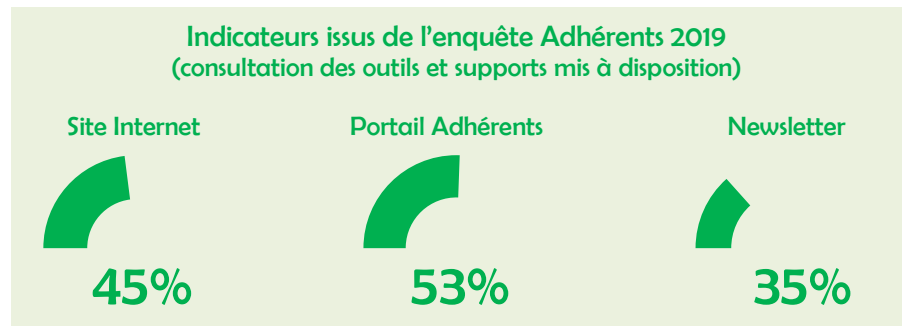
**5 représentants SISTM**  
Administrateur, Médecin relais, Comité scientifique et Groupe usage de la donnée et éthique  
+ Président PRESANSE Normandie

**2 représentants SISTM**  
aux groupes de travail PRST3

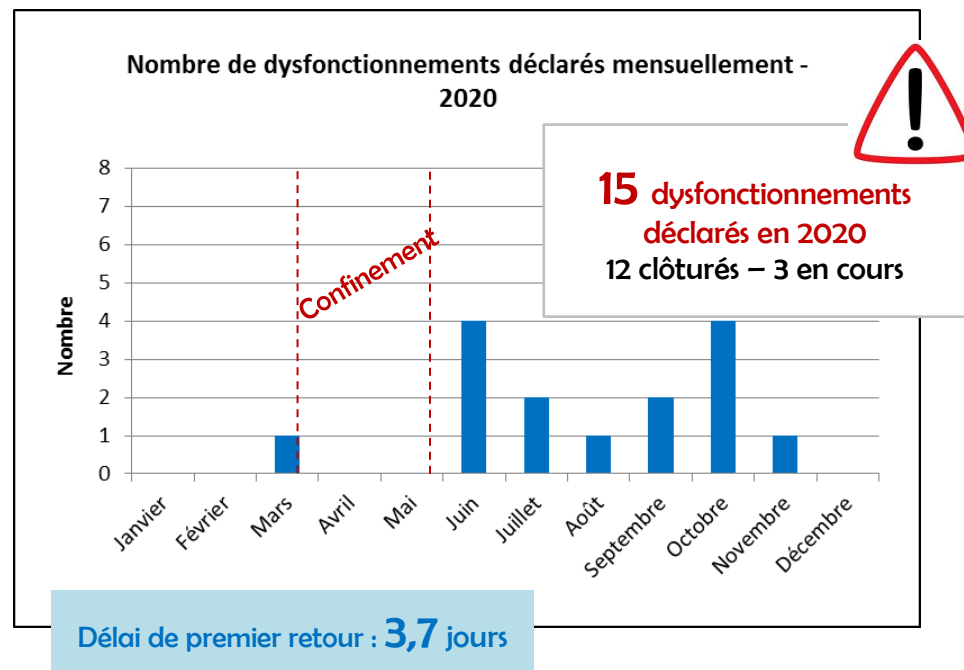


**Enjeu n°4 : Suivi des plans de communication (externe et interne)**

**Indicateurs spécifiques disponibles prochainement**



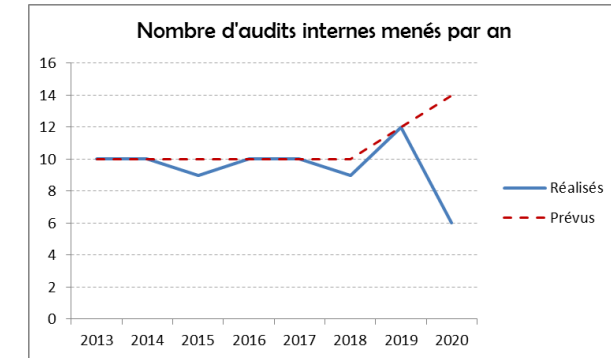
**Enjeu n°5 : Déclarations de dysfonctionnement**



**Enjeu n°5 : Revue annuelle du système documentaire**

Dernière revue du système documentaire interne  
**7 juillet 2020**

**Enjeu n°5 : Suivi des audits internes**



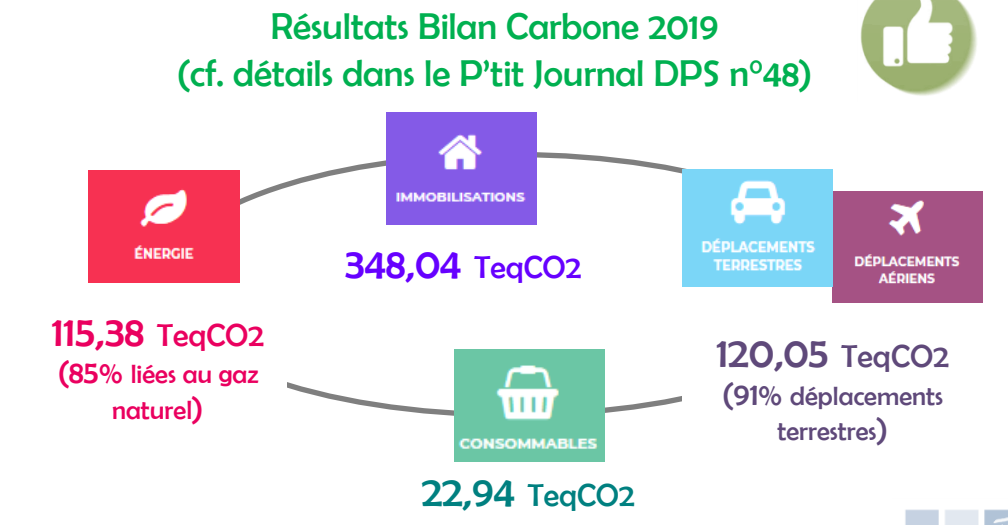
Avancement des actions suite à audits internes (inscrites au plan Qualité)

**65,2%**

**Enjeu n°6 : Pilotage QVT**

Indicateurs disponibles prochainement

**Enjeu n°7 : Bilan Carbone et DPE**

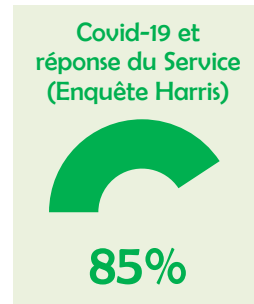
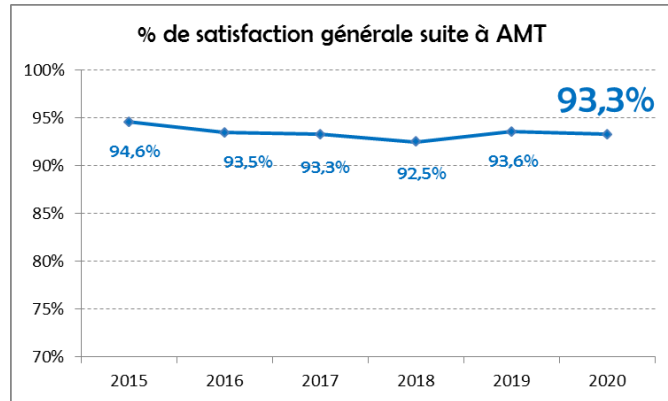


**Les 7 enjeux de la politique Qualité & Développement durable**

1. Construire une organisation adaptée aux besoins des adhérents afin de les satisfaire au mieux
2. Se tourner vers l'innovation pour une évolution du service rendu
3. Se positionner dans les orientations nationales et régionales des politiques publiques en matière de Santé au travail
4. Rendre fluide et lisible l'information afin d'éclairer les parties prenantes
5. Poursuivre l'harmonisation des pratiques et les rendre confortables
6. Renforcer la qualité de vie au travail des collaborateurs
7. Maîtriser l'impact de l'activité du Service sur l'environnement

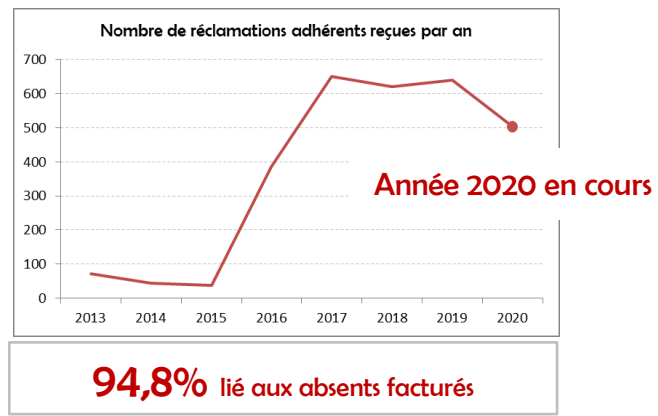


**Enjeu n°1 : Satisfaction Adhérents**



**64,4% (↗)**  
des entreprises a mis ou envisage de mettre en œuvre les conseils préconisés en 2020 (non concernés : 13 %)

**Enjeu n°1 : Réclamations Adhérents**



**Enjeu n°2 : Actions innovantes 2020 (SISTM Innov', autres)**

