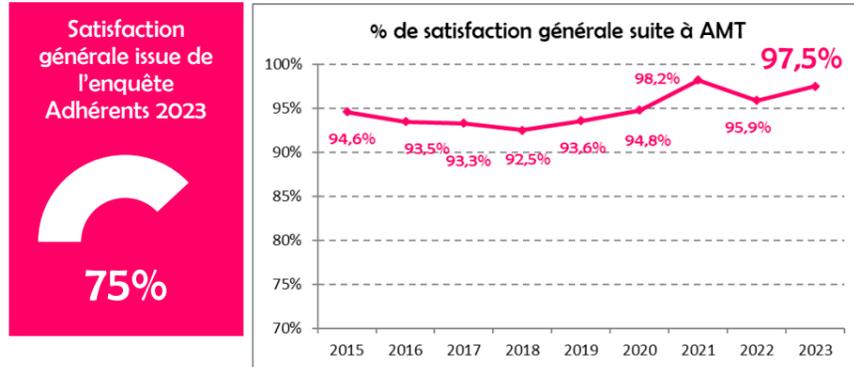


Dernière mise à jour le : 15.04.2024

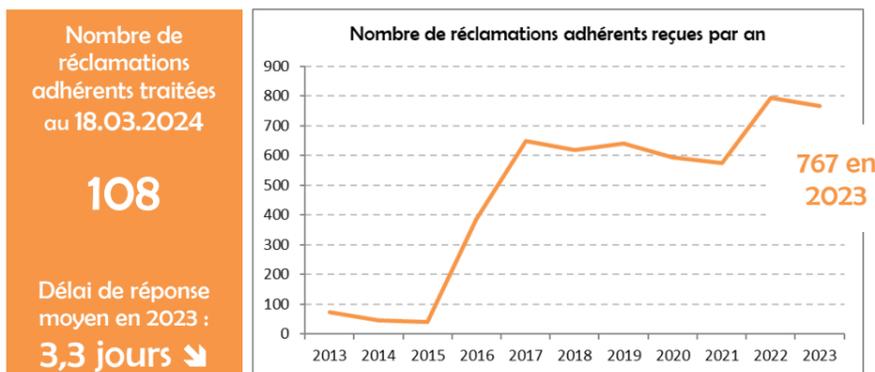
Rubriques mises à jour

Satisfaction Adhérents



70,4% (↗) des entreprises ont mis ou envisagent de mettre en œuvre les **conseils préconisés en 2023** (non concernés : 13,9%)

Reclamations Adhérents

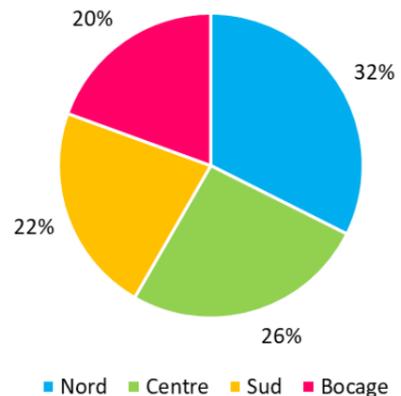


Provenance géographique en 2023 :

100% lié aux absents facturés

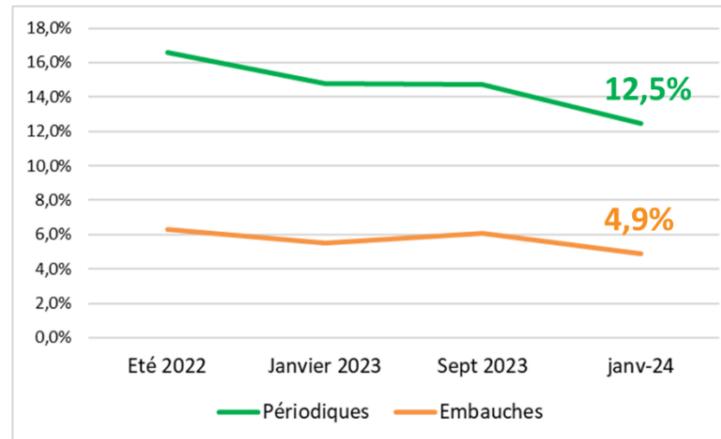
Nombre de réclamations reçues sur nombre de salariés facturés : **Env. 10,8 %** (↘)

Taux de refus suite à réclamation « absent à facturer » constant



Retard dans les délais de programmation

Sur la base des **listes de convocables** remises par les AEP, le retard global du Service s'élève à :



Déclarations de dysfonctionnement et propositions d'amélioration



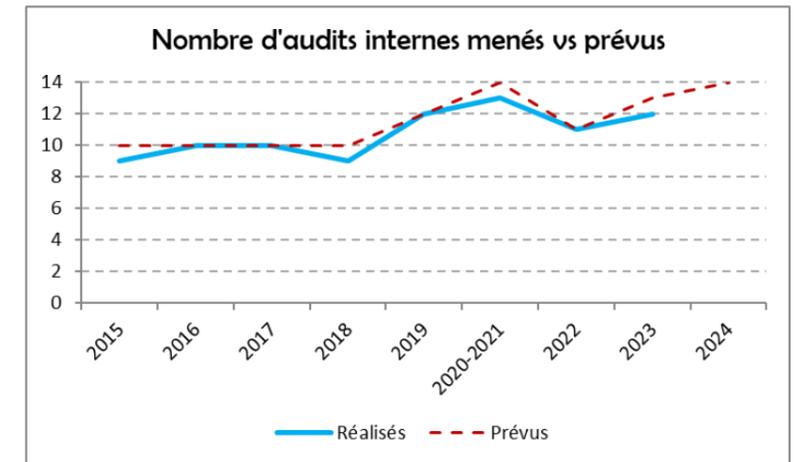
3 déclarations reçues au 15.04.2024 !

En 2023 : 86% des situations déclarées (35) sont clôturées
Dont **87%** avec action d'amélioration

Revue annuelle du système documentaire

Dernière revue du système documentaire interne
Août 2023

Suivi des audits internes



Impact environnemental : focus déchets 2023



+ **27 kg de piles usagées évacués en 2023** (↗)

Les 7 enjeux de la politique Qualité & Développement durable

1. Construire une organisation adaptée aux besoins des adhérents
2. Rechercher leur satisfaction via la qualité et l'effectivité des services rendus
3. Se tourner vers l'innovation
4. Se positionner dans les orientations nationales et régionales en matière de Santé au travail
5. Rendre fluide et lisible l'information afin d'éclairer les parties intéressées
6. Poursuivre l'harmonisation et l'optimisation des pratiques professionnelles
7. Maîtriser l'impact de l'activité du Service sur l'environnement