

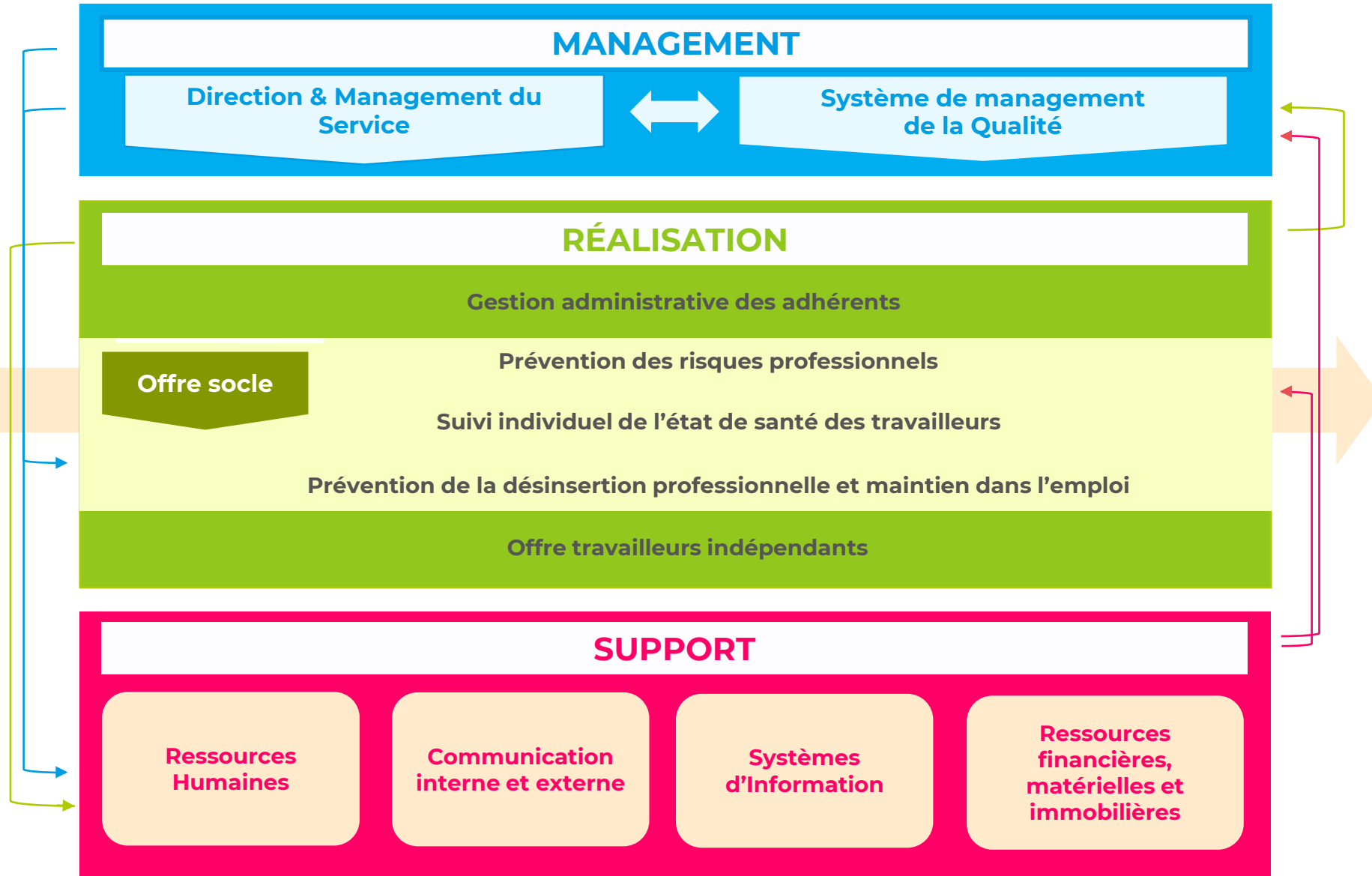
Cartographie des processus SIST Ouest Normandie

Besoins et attentes

Adhérents
(employeurs,
salariés et
représentants)

Collaborateurs

Autres parties
intéressées



Satisfaction

Adhérents
(employeurs,
salariés et
représentants)

Collaborateurs

Autres parties
intéressées

► Liste des **pilotes** par processus :

- **Direction et management du Service** : Directeur Général
- **Management SMQ** : Responsable chargé de la Qualité
- **Gestion administrative des adhérents** : Directrice Administrative et Financière
- **Suivi individuel de l'état de Santé** : Directrice du pôle médico-technique & Responsables de secteur
- **Prévention des risques professionnels** : Directrice du pôle médico-technique & Responsable du pôle IPRP-AST
- **Prévention de la désinsertion professionnelle** : Directrice du pôle médico-technique & Responsable du service social
- **Ressources humaines** : Directrice des Ressources Humaines
- **Communication interne et externe** : Responsable Communication
- **Système d'information** : Directeur des Systèmes d'Information
- **Ressources financières** : Directrice Administrative et Financière
- **Ressources matérielles et immobilières** : Directrice Administrative et Financière

Chaque pilote participe à la **définition de son processus**, à sa **documentation**, veille à son **application en communiquant** auprès des équipes, en mesure les **résultats**, ajuste les **écarts** si besoin, traite les **dysfonctionnements / risques** associés, le tout dans une **démarche d'amélioration continue**.