

La politique Qualité et développement durable SIST Ouest Normandie s'intègre dans la mission de préservation de la santé des salariés. En concordance avec le **projet de Service**, elle se fonde sur les **7 principes** suivants :

- 1. Construire une organisation adaptée aux besoins des adhérents**
Analyse collective des besoins # Projet de Service # Ecoute adhérents
- 2. Rechercher leur satisfaction via la qualité et l'effectivité des services rendus**
Questionnaires de satisfaction # Réclamations adhérents # Offre socle de services
- 3. Se tourner vers l'innovation**
Groupe Innovation
- 4. Se positionner dans les orientations nationales et régionales en matière de Santé au travail**
PRESANSE # PRESANSE Normandie # PRST
- 5. Rendre fluide et lisible l'information afin d'éclairer les parties intéressées**
Plan de communication externe # Stratégie de communication interne
- 6. Poursuivre l'harmonisation et l'optimisation des pratiques professionnelles**
Projets transverses # Circuits d'amélioration continue # Système documentaire
- 7. Maîtriser l'impact de l'activité du Service sur l'environnement**
Bilan Carbone # Transition énergétique et numérique # Gestion des déchets

L'**engagement** pris au travers de ces 7 principes rejoint la **dynamique du Service** qui, depuis 2008, s'est traduite par la mise en place de la pluridisciplinarité et des équipes Santé Travail, l'intégration de nouveaux métiers, l'investissement immobilier, l'innovation et l'obtention depuis 2015 de la labellisation AMEXIST.

S'ajoutent à ces principes les **valeurs clés suivantes** caractéristiques de notre métier :



**Coopération et
travail d'équipe**



Confidentialité



**Impartialité et
égalité**



**Qualité du
service rendu**

Par notre implication et la participation de tous, contribuons ensemble à l'amélioration de notre quotidien et celui de nos adhérents !

Le Directeur Général
Pierrick MARTIN

